Déclaration de garantie SmartStore™ de 10 ans

Instructions pour les consommateurs

1. **Garant :** Orthex Sweden AB, Växjövägen 1 A, SE-36232 Tingsryd, Suède

2. **Produits et champ géographique couverts par la garantie**
   - Tous les produits SmartStore™ fabriqués par le groupe Orthex portant une étiquette de garantie commerciale de 10 ans (label EU Garan) ou une étiquette avec le symbole « 10 year guarantee ». La garantie s'applique dans le monde entier.

3. **Que signifie la garantie ?**
   - Le produit restera fonctionnel pendant 10 ans et remplira son usage d'origine dans le cadre d'une utilisation normale par le consommateur.
   - Si un consommateur achète un produit défectueux, il a droit à un remplacement gratuit par un nouveau produit.
   - La garantie ne couvre pas les produits endommagés à la suite d'une usure normale, par exemple la décoloration due à l'exposition au soleil ou les rayures en surface.
   - La garantie ne s'applique pas en cas de mauvaise utilisation, de négligence (par exemple une chute) ou de conditions d'utilisation anormales.

4. **Comment introduire une réclamation**
   - Il est recommandé en premier lieu de contacter le détaillant ayant vendu le produit.
   - Pour introduire une réclamation, le consommateur doit fournir une preuve du produit endommagé ainsi qu'une explication de ce qui s'est passé.
   - Le consommateur doit présenter une preuve d'achat.
   - Si le dommage est couvert par la garantie, le consommateur recevra gratuitement un nouveau produit.
   - Si le produit identique n'est plus disponible, le consommateur recevra gratuitement le produit équivalent le plus proche disponible.

5. **La garantie commerciale ne limite en aucun cas les droits légaux du consommateur en cas de défaut du produit.**

6. **Que faire si le problème n'est pas résolu avec le détaillant**
   - Dans les situations peu claires, les consommateurs peuvent toujours contacter directement Orthex.
   - Pour introduire une réclamation au titre de la garantie SmartStore™ de 10 ans ou pour obtenir des informations sur la procédure, les consommateurs peuvent contacter notre service client à l'adresse order.exp@orthexgroup.com. Après réception de la réclamation, Orthex remplacera gratuitement le produit si la réclamation est jugée valable.

Orthex Group
Orthex Sweden AB
Box 6, Växjövägen 1, SE-36221 TINGSRYD, Suède
Tél. +46 (0)477 450 00 **Fax** +46 (0)477 193 47
info@orthexgroup.com www.orthexgroup.com
N° d'immatriculation 556051- 7160 **TVA** SE556051716001