

Politique de protection des données

1) Informations sur la collecte de données à caractère personnel et coordonnées du responsable du traitement

1.1 Nous sommes heureux que vous visitiez notre site web et vous remercions de votre intérêt. Nous vous informons ci-après sur le traitement de vos données personnelles ainsi que sur l'accès et l'enregistrement d'informations sur votre terminal lorsque vous utilisez notre site web.

Les données à caractère personnel sont toutes les données qui se rapportent à une personne physique identifiée ou identifiable, c'est-à-dire qui permettent de vous identifier personnellement. Il s'agit avant tout d'informations qui permettent de vous identifier, par exemple votre nom, votre numéro de téléphone, votre adresse postale ou votre adresse électronique. Mais certains identifiants tels que votre adresse IP ou l'ID de l'appareil que vous utilisez font également partie des données à caractère personnel.

1.2 Le responsable du traitement des données sur ce site web au sens du règlement général sur la protection des données (RGPD) est Pro-Idee GmbH & Co. KG, Gut-Dämme-Straße 4, 52070 Aix-la-Chapelle (Aachen), Allemagne, Téléphone : 0049 (0) 241 109 119, E-Mail: service@proidee.de. Le responsable du traitement des données à caractère personnel est la personne physique ou morale qui, seule ou conjointement ou avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement ou de la manipulation des données à caractère personnel.

1.3 Pour toutes les questions relatives à la protection des données, vous pouvez également vous adresser à tout moment à notre responsable de la protection des données ou à notre conseillère en matière de protection des données (ci-après : „responsable de la protection des données“). Celle-ci est joignable à l'adresse postale ci-dessus ainsi qu'à l'adresse électronique datenschutz@proidee.de. Nous attirons expressément votre attention sur le fait qu'en cas d'utilisation de cette adresse électronique, les contenus ne sont pas exclusivement portés à la connaissance de notre responsable de la protection des données. Si vous souhaitez échanger des informations confidentielles, vous devez donc d'abord demander à être contacté directement par le délégué à la protection des données via cette adresse électronique.

1.4 Pour des raisons de sécurité et pour protéger la transmission de données personnelles et d'autres contenus confidentiels (p. ex. commandes ou demandes adressées au responsable), ce site web utilise un cryptage SSL ou TLS. Vous pouvez reconnaître une connexion cryptée à la chaîne de caractères „https://“ et au symbole du cadenas dans la ligne de votre navigateur.

2) Collecte de données lors de la visite de notre site web

Lors de chaque utilisation de notre site web, nous traitons les données de connexion que votre navigateur transmet automatiquement et les fichiers journaux qui en résultent afin de vous permettre de visiter le site web. Ces données de connexion transmises automatiquement comprennent les informations dites d'en-tête HTTP, y compris l'agent utilisateur, et comprennent en particulier :

- Adresse IP de l'appareil demandeur (le cas échéant : sous forme anonymisée)
- Adresse du site web demandé Date et heure au moment de la demande
- Méthode de la demande (par ex. GET, POST)
- Quantité de données envoyées en octets
- Source/référence à partir de laquelle vous avez accédé à la page (réfèrent HTTP)
- Navigateur utilisé
- Système d'exploitation utilisé
- Informations sur la demande telles que la langue, le type de contenu, le codage du contenu, les jeux de caractères

Le traitement de ces données de connexion est absolument nécessaire pour permettre la visite du site web, pour garantir le fonctionnement durable et la sécurité de nos systèmes et pour assurer la maintenance administrative générale de notre site web. Les données de connexion sont en outre stockées temporairement dans des fichiers journaux internes aux fins décrites ci-dessus et leur contenu est limité au strict nécessaire, afin de trouver la cause et d'agir en cas d'appels répétés ou d'intentions criminelles mettant en danger la stabilité et la sécurité de notre site web.

La base juridique de ce traitement est l'article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD, dans la mesure où la consultation de la page a lieu dans le cadre de la préparation ou de l'exécution d'un contrat, et dans les autres cas, l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD, en raison de notre intérêt légitime à permettre la consultation du site web ainsi que le fonctionnement et la sécurité durables de nos systèmes. Nous nous réservons le droit de vérifier ultérieurement les fichiers journaux du serveur si des indices concrets devaient indiquer une utilisation illégale.

3) Cookies

Ce site web utilise différents services et applications (collectivement, les „outils“), qui sont proposés soit par nous-mêmes, soit par des tiers ; vous êtes également informé individuellement et séparément de l'utilisation d'outils de tiers dans les paragraphes suivants. Les outils utilisés sont notamment ceux qui font appel à des technologies permettant de stocker des informations dans le terminal ou d'y accéder :

- **Cookies** : informations stockées sur le terminal, consistant notamment en un nom, une valeur, le domaine qui les stocke et une date d'expiration. Les cookies dits de session (par ex. SID) sont supprimés après la session, tandis que les cookies dits persistants sont supprimés après la date d'expiration définie. Les cookies peuvent également être supprimés manuellement.
- **Web Storage (Local Storage / Session Storage)** : information stockée sur le terminal, composée d'un nom et d'une valeur. Les informations contenues dans le stockage de session sont supprimées après la session, tandis que les informations contenues dans le stockage local n'ont pas de date d'expiration et restent en principe stockées, à moins qu'un mécanisme de suppression n'ait été mis en place (par exemple, stockage d'un stockage local avec une entrée de temps). Les informations du stockage local et de la session peuvent également être supprimées manuellement.
- **JavaScript** : codes de programmation (scripts) intégrés ou appelés dans le site web, qui placent par exemple des cookies et du stockage web ou collectent activement des informations à partir du terminal ou sur le comportement d'utilisation des visiteurs. JavaScript peut être utilisé pour le „fingerprinting actif“ et la création de profils d'utilisation. Il est possible de bloquer JavaScript en paramétrant le navigateur, mais la plupart des services ne fonctionneront alors plus.
- **Pixel** : Graphique minuscule chargé automatiquement par un service, qui peut permettre de reconnaître les visiteurs par la transmission automatique des données de connexion habituelles (notamment l'adresse IP, les informations sur le navigateur, le système d'exploitation, la langue, l'adresse consultée et l'heure de la consultation) et de constater par exemple l'ouverture d'un courriel ou la visite d'un site web. Les pixels permettent ainsi de réaliser un „fingerprinting passif“ et d'établir des profils d'utilisation. L'utilisation de pixels peut par exemple être empêchée en bloquant les images, par exemple dans les e-mails, mais l'affichage est alors fortement limité.

Ces technologies, ainsi que la simple connexion à une page, permettent d'établir des „**empreintes digitales**“, c'est-à-dire des profils d'utilisation qui ne nécessitent pas l'utilisation de cookies ou de stockage web et qui peuvent néanmoins reconnaître les visiteurs. Il n'est pas possible d'empêcher manuellement l'établissement d'empreintes digitales en raison de la connexion.

Les outils servent en partie à simplifier le processus de commande en enregistrant des paramètres (par ex. mémoriser le contenu d'un panier d'achat virtuel pour une visite ultérieure sur le site web). Dans la mesure où certains de nos outils traitent également des données personnelles, le traitement a lieu conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD, soit pour l'exécution du contrat, soit conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD, pour préserver nos intérêts légitimes à la meilleure fonctionnalité possible du site web ainsi qu'à une conception conviviale et efficace de la visite du site, soit conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD sur la base de votre consentement.

Les outils que nous utilisons sont énumérés ci-dessous par catégorie, et nous vous informons notamment sur les fournisseurs des outils, la durée de stockage des cookies ou des informations dans le stockage local et le stockage de session, ainsi que sur la transmission des données à des tiers. Nous vous expliquons également dans quels cas nous demandons votre consentement volontaire pour l'utilisation des outils et comment vous pouvez le révoquer.

La plupart des navigateurs sont configurés par défaut pour accepter les cookies, l'exécution de scripts et l'affichage de graphiques. Veuillez noter que vous pouvez généralement configurer votre navigateur de manière à refuser tous les cookies ou certains d'entre eux, ou à bloquer les scripts et les graphiques. Vous trouverez le menu d'aide correspondant pour chaque navigateur en cliquant sur les liens suivants :

Microsoft Edge : <https://support.microsoft.com/de-de/microsoft-edge/cookies-in-microsoft-edge-l%C3%B6schen-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>

Firefox : <https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-erlauben-und-ablehnen>

Chrome : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=de&hlrm=en>

Safari : <https://support.apple.com/de-de/guide/safari/ibrw850f6c51/mac>

Opera : <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>

Si vous bloquez complètement l'enregistrement de cookies, l'affichage de graphiques et l'exécution de scripts, il est probable que nos services ne fonctionneront pas ou ne fonctionneront pas correctement. **Nous vous offrons la possibilité, dans le cadre d'une gestion du consentement („bannière de cookies“), de décider selon vos souhaits de l'enregistrement de cookies ou de l'utilisation d'autres outils dans le domaine de notre offre, dans la mesure où leur utilisation n'est pas techniquement nécessaire. Vous avez à tout moment la possibilité de modifier les choix qui y sont faits et de donner ou de révoquer votre consentement.**

Pour ce faire, vous pouvez consulter les options de paramétrage [ici](#).

Si - même avec le plus grand soin - les informations contenues dans le bandeau de consentement devaient être en contradiction avec celles de la présente déclaration de confidentialité, les indications de cette dernière prévaudraient.

4) Prise de contact

Vous avez plusieurs possibilités pour nous contacter. Il s'agit notamment du formulaire de contact, de la prise de contact par e-mail ou par téléphone ou de l'inscription à la newsletter ainsi que de la voie postale.

Les données personnelles collectées dans le cas d'un formulaire de contact ou d'une prise de contact par voie postale/électronique sont indiquées dans le formulaire de contact correspondant ou dans la demande postale/électronique que vous avez envoyée. Voici quelques exemples de données (dans la mesure où vous les avez indiquées) : Nom, prénom, adresse électronique, adresse postale. Ces données sont traitées exclusivement dans le but de répondre à votre demande ou pour la prise de contact et l'administration technique qui y est liée.

La base juridique du traitement de ces données est notre intérêt légitime à organiser efficacement notre service client, à répondre le plus rapidement possible à votre demande et à optimiser notre offre de services conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD.

Si votre prise de contact vise la conclusion d'un contrat ou si le traitement des données est nécessaire à l'exécution d'un contrat, la base juridique du traitement ou de la gestion est l'art. 6, al. 1, let. b du RGPD.

Vos données ne sont conservées qu'aussi longtemps que cela est nécessaire pour le traitement ou qu'il existe une obligation légale de les conserver.

Traitement des demandes par e-mail et via le formulaire de contact :

Si vous nous envoyez des demandes par e-mail ou via le formulaire de contact de notre boutique en ligne, nous collaborons avec les prestataires de services suivants :

- Microsoft Ireland Operations Limited, Dublin, Ireland (système: Microsoft 365)

Ces demandes sont transmises aux prestataires de services susmentionnés où elles sont traitées, organisées et stockées via des processus automatisés afin de permettre un traitement chronologique et d'améliorer l'expérience de service.

Nous avons conclu un contrat de traitement des commandes avec les prestataires de services respectifs, qui garantit la protection des données et interdit toute transmission non autorisée à des tiers.

4.1 Assurance qualité

Afin d'améliorer le processus de service, Pro-Idee GmbH & Co. KG, Gut-Dämme-Straße 4, 52070 Aix-la-Chapelle (Aachen), Allemagne, Téléphone : 0049 (0) 241 109 119, E-Mail: service@proidee.de enregistre partiellement les conversations téléphoniques (numéro de téléphone, heure et contenu de la conversation), à condition que vous acceptiez au préalable leur enregistrement. L'enregistrement a pour base juridique l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. Les conversations enregistrées ne sont pas transmises à des tiers et sont effacées dans un délai d'un mois après l'enregistrement.

5) Traitement des données lors de l'ouverture d'un compte client

5.1 Compte client

Conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD, les données à caractère personnel sont en outre collectées et traitées si vous nous les communiquez pour l'exécution d'un contrat ou lors de l'ouverture d'un compte client. Les données suivantes peuvent être traitées dans le cadre de l'enregistrement :

- Coordonnées (adresse électronique et numéro de téléphone)
- Sexe
- Titre (le cas échéant)
- Prénom et nom de famille
- Date de naissance
- Mot de passe (crypté)
- Adresse de livraison et de facturation
- Adresse de l'entreprise

Une suppression de votre compte client est possible à tout moment et peut être effectuée en envoyant un message à l'adresse du responsable mentionnée ci-dessus. Nous enregistrons et utilisons les données que vous nous communiquez pour l'exécution du contrat. Après l'exécution complète du contrat ou la suppression de votre compte client, vos données seront bloquées compte tenu des délais de conservation prévus par le droit fiscal et commercial, puis supprimées à l'expiration de ces délais, à moins que vous n'ayez expressément consenti à une utilisation ultérieure de vos données ou que nous nous soyons réservé une utilisation ultérieure des données autorisée par la loi, dont nous vous informons ci-après en conséquence.

6) Fonction de commentaire ou d'évaluation du produit

Dans le cadre de la fonction d'évaluation des commentaires ou des produits sur ce site web, outre votre commentaire/évaluation, les données relatives au moment de la création du commentaire/de l'évaluation, ainsi que votre prénom et votre nom de famille sont enregistrés et le prénom ainsi que la première lettre du nom de famille sont publiés sur le site web. Votre adresse IP est également enregistrée. Cet enregistrement de l'adresse IP a lieu pour des raisons de sécurité et au cas où la personne concernée porterait atteinte aux droits de tiers ou publierait des contenus illégaux par le biais d'un commentaire/d'une évaluation. Votre adresse e-mail est également traitée afin de pouvoir vous contacter si un tiers devait contester votre contenu publié comme étant illégal. Les bases juridiques pour l'enregistrement de vos données sont l'article 6, paragraphe 1, points b et f du RGPD. Nous nous réservons le droit de supprimer les commentaires/évaluations après un examen approprié s'ils sont contestés par des tiers comme étant illégaux.

7) Utilisation de vos données à des fins de prospection

7.1 Inscription à notre newsletter électronique

Si vous vous inscrivez à notre newsletter électronique, nous vous enverrons régulièrement des informations sur nos offres, nos nouveautés, nos catalogues en ligne ainsi que des newsletters spéciales sur des thèmes spécifiques. Seule votre adresse e-mail est obligatoire pour l'envoi de la newsletter. L'indication d'autres données éventuelles est facultative et est utilisée pour pouvoir s'adresser à vous personnellement. Pour l'envoi de la newsletter, nous utilisons la procédure dite de double opt-in. Cela signifie que nous ne vous enverrons une newsletter par e-mail que si vous nous avez expressément confirmé, en cochant la case ou le bouton correspondant, que vous acceptez l'envoi de la newsletter. Nous vous envoyons alors un e-mail de confirmation dans lequel nous vous demandons de confirmer que vous souhaitez recevoir la newsletter à l'avenir en cliquant sur un lien correspondant.

En activant le lien de confirmation, vous nous donnez votre accord pour l'utilisation de vos données personnelles conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD, aux fins susmentionnées d'envoi de la newsletter. Lors de l'inscription à la newsletter, nous enregistrons en outre votre adresse IP enregistrée par le fournisseur d'accès Internet (FAI) ainsi que la date et l'heure de l'inscription afin de pouvoir retracer ultérieurement une éventuelle utilisation abusive de votre adresse e-mail. Les données que nous collectons lors de l'inscription à la newsletter sont utilisées exclusivement à des fins de prospection commerciale par le biais de la newsletter. Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement à l'envoi de la newsletter en cliquant sur le lien prévu à cet effet dans la newsletter ou en envoyant un message correspondant au responsable susmentionné et vous désabonner ainsi de la newsletter. Une fois la désinscription effectuée, votre adresse e-mail sera immédiatement supprimée de notre liste de diffusion de la newsletter, à moins que vous n'ayez expressément consenti à une utilisation ultérieure de vos données ou que nous nous réservions une utilisation des données allant au-delà de ce qui est autorisé par la loi et dont nous vous informons dans la présente déclaration.

7.2 Envoi de la newsletter par e-mail aux clients existants

Si vous nous avez fourni votre adresse e-mail lors de l'achat de biens ou de services, il se peut que nous vous envoyions par e-mail des offres de biens ou de services similaires à ceux que vous avez déjà achetés dans notre assortiment. Conformément à l'article 7, paragraphe 3, de la loi sur la concurrence déloyale, nous n'avons pas besoin d'obtenir votre consentement séparé pour ce faire. Pour cela, nous n'avons pas besoin de vous demander un consentement séparé. La base juridique de ce traitement de données est l'article 6, paragraphe 1, lettre f du RGPD, selon lequel le traitement des données est autorisé pour la défense d'intérêts légitimes, dans la mesure où cela concerne le stockage et l'utilisation ultérieure des données à des fins publicitaires. Le traitement des données s'effectue dans cette mesure uniquement sur la base de notre intérêt légitime à une publicité directe personnalisée conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. Si vous vous êtes initialement opposé à l'utilisation de votre adresse e-mail à cette fin, aucun envoi de mail de notre part n'aura lieu. Vous pouvez vous opposer à tout moment à l'utilisation de vos données à des fins publicitaires en cliquant sur le lien correspondant dans les e-mails ou en envoyant un message aux coordonnées susmentionnées (par ex. par e-mail ou par lettre). Dans ce cas, seuls les frais de transmission selon les tarifs de base sont à votre charge. Après réception de votre opposition, l'utilisation de votre adresse e-mail à des fins publicitaires cessera immédiatement.

7.3 Service de notification

Si vous vous inscrivez à notre newsletter ou à notre service de notification par e-mail, nous vous enverrons régulièrement des informations sur les paniers abandonnés, votre liste de souhaits, des rappels ou des sondages. Pour l'envoi des notifications, nous utilisons la procédure dite de double opt-in. Cela signifie que nous ne vous enverrons une notification que si vous nous avez expressément confirmé, en cochant la case ou le bouton correspondant, que vous acceptez l'envoi de notifications. Nous vous enverrons alors un e-mail de confirmation dans lequel nous vous demanderons de confirmer que vous souhaitez recevoir des newsletters à l'avenir en cliquant sur un lien correspondant.

En activant le lien de confirmation, vous nous donnez votre accord pour l'utilisation de vos données personnelles conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD, dans le but susmentionné d'envoyer des notifications. Lors de l'inscription au service de notification, nous enregistrons en outre votre adresse IP enregistrée par le fournisseur d'accès Internet (FAI) ainsi que la date et l'heure de l'inscription afin de pouvoir retracer ultérieurement une éventuelle utilisation abusive de votre adresse e-mail. Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement à l'envoi des notifications en cliquant sur le lien prévu à cet effet dans la notification concernée ou en envoyant un message correspondant au responsable mentionné au début de la présente déclaration et vous désabonner ainsi de la notification. Une fois la désinscription effectuée, votre adresse e-mail sera immédiatement supprimée de notre liste de diffusion. Si vous n'avez pas expressément consenti à une utilisation ultérieure de vos données, ou si nous nous réservons le droit d'utiliser vos données à d'autres fins autorisées par la loi et dont nous vous informons dans la présente déclaration, vos données seront supprimées de la liste de diffusion.

7.4 Publicité par courrier

Sur la base de notre intérêt légitime à une publicité directe personnalisée, nous nous réservons le droit d'enregistrer votre prénom et votre nom, votre adresse postale et - dans la mesure où nous avons reçu ces informations supplémentaires de votre part dans le cadre de la relation contractuelle - votre titre, votre grade académique, et votre désignation commerciale conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f du RGPD, et de les utiliser pour vous envoyer par courrier des offres et des informations intéressantes sur nos produits et ceux d'autres sociétés de vente par correspondance proposant une offre de produits intéressante, et de vérifier l'actualité de vos données d'adresse. Ce faisant, nous transmettons vos données susmentionnées aux prestataires de services respectifs utilisés Deutsche Post ainsi qu'à a+s DialogGroup, Ditzingen, Allemagne, ainsi qu'aux prestataires de services respectifs utilisés par nos partenaires commerciaux. La transmission n'a lieu que dans la mesure où elle est nécessaire pour la livraison de matériel publicitaire. Vous pouvez vous opposer à tout moment à l'utilisation de vos données à des fins publicitaires en envoyant un courrier électronique, une lettre ou un appel téléphonique aux coordonnées mentionnées ci-dessus. Vos données personnelles seront alors bloquées pour les traitements futurs à des fins publicitaires. Dans des cas exceptionnels, il est possible que du matériel publicitaire soit envoyé même après réception de l'opposition. Cela est dû à la procédure et ne signifie pas que votre opposition n'a pas été prise en compte.

8) Traitement des données pour le traitement des commandes

8.1 Exécution du contrat

Pour l'exécution du contrat, Pro-Idee Catalog (GmbH) transmet vos données personnelles (prénom et nom de famille, adresse, adresse e-mail, numéro de téléphone, date de naissance, données relatives à la commande, au paiement et à l'expédition, consentements publicitaires) à la succursale de St-Gall, Suisse. Pro-Idee Catalog (GmbH), succursale de Saint-Gall transmet à la société mère Pro-Idee Catalog GmbH, dont le siège est à Aix-la-Chapelle, les données suivantes pour l'exécution du contrat : Prénom et nom, adresse, adresse e-mail, numéro de téléphone, date de naissance, données relatives à la commande, au paiement et à l'expédition, consentements publicitaires.

8.2 Utilisation de prestataires de services d'expédition

Dans le cadre de l'exécution du contrat et pour remplir nos obligations contractuelles envers nos clients, nous transmettons votre nom ainsi que votre adresse de livraison à l'entreprise de transport chargée de la livraison (ci-après également le prestataire de services d'expédition) exclusivement à des fins de livraison de la marchandise, dans la mesure où cela est nécessaire pour la livraison de la marchandise. La base juridique de la transmission des données est ici l'art. 6, alinéa 1, lettre b du RGPD.

Prestataire de services d'expédition :

- Deutsche Post

Si la livraison de la marchandise est effectuée par la Deutsche Post (Deutsche Post AG, Charles-de-Gaulle-Straße 20, 53113 Bonn), nous transmettons le nom du destinataire et l'adresse de livraison à la Deutsche Post à des fins de livraison conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD. Cette transmission n'a lieu que dans la mesure où elle est nécessaire pour la livraison des marchandises. Dans ce cas, une coordination préalable de la date de livraison avec la Deutsche Post ou l'annonce de la livraison n'est pas possible. Le consentement peut être révoqué à tout moment avec effet pour l'avenir vis-à-vis du responsable désigné ci-dessus ou de la Deutsche Post.

- DHL

Si la livraison de la marchandise est effectuée par le prestataire de services de transport DHL (DHL Paket GmbH, Sträßchensweg 10, 53113 Bonn), nous ne transmettons à DHL que le nom du destinataire et l'adresse de livraison à des fins de livraison, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b du RGPD. Cette transmission n'a lieu que dans la mesure où elle est nécessaire pour la livraison des marchandises. Dans ce cas, il n'est pas possible de convenir au préalable de la date de livraison avec DHL ou d'annoncer la livraison. Le consentement peut être révoqué à tout moment avec effet pour l'avenir vis-à-vis du responsable désigné ci-dessus ou vis-à-vis du prestataire de transport DHL.

- DHL Express

Si la livraison de la marchandise est effectuée par le prestataire de services de transport DHL Express (DHL Express Germany GmbH, Heinrich-Br'ning-Str. 5, 53113 Bonn), nous ne transmettons à DHL que le nom du destinataire et l'adresse de livraison à des fins de livraison, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b du RGPD. Cette transmission n'a lieu que dans la mesure où elle est nécessaire pour la livraison des marchandises. Dans ce cas, il n'est pas possible de convenir au préalable de la date de livraison avec DHL ou d'annoncer la livraison. Le consentement peut être révoqué à tout moment avec effet pour l'avenir vis-à-vis du responsable désigné ci-dessus ou vis-à-vis du prestataire de transport DHL Express.

- DHL International

Si la livraison de la marchandise est effectuée par le prestataire de services de transport DHL International (DHL International GmbH, Charles-de-Gaulle-Straße 20, 53113 Bonn), nous ne transmettons à DHL que le nom du destinataire et l'adresse de livraison à des fins de livraison, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b du RGPD. Cette transmission n'a lieu que dans la mesure où elle est nécessaire pour la livraison des marchandises. Dans ce cas, il n'est pas possible de convenir au préalable de la date de livraison avec DHL ou d'annoncer la livraison.

En cas de sélection de l'option de livraison « Closest Droppoint », nous transmettons également votre adresse e-mail aux fins de communication du Closest Droppoint par DHL International, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD.

Le consentement peut être révoqué à tout moment avec effet pour l'avenir vis-à-vis du responsable désigné ci-dessus ou vis-à-vis du prestataire de transport DHL International.

- Österreichische Post

Si la livraison de la marchandise est effectuée par le prestataire de services de transport Österreichische Post (Österreichische Post Aktiengesellschaft, Rochusplatz 1, 1030 Vienne, Autriche), nous transmettons le nom du destinataire et l'adresse de livraison à Österreichische Post à des fins de livraison conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD. Cette transmission n'a lieu que dans la mesure où elle est nécessaire pour la livraison des marchandises. Dans ce cas, une coordination préalable de la date de livraison avec la Poste autrichienne ou la transmission d'informations sur le statut de la livraison de l'envoi ne sont pas possibles. Le consentement peut être révoqué à tout moment avec effet pour l'avenir vis-à-vis du responsable désigné ci-dessus ou vis-à-vis du prestataire de services de transport Österreichische Post.

- Post CH

Si la livraison de la marchandise est effectuée par le prestataire de services de transport Poste CH (Schweizerische PostAG, Suisse, Wankdorfallee 4, 3030 Berne), nous transmettons le nom du destinataire et l'adresse de livraison à la Poste CH en vue de la livraison. Cette transmission n'a lieu que dans

la mesure où elle est nécessaire pour la livraison de la marchandise. Dans ce cas, il n'est pas possible de convenir au préalable de la date de livraison avec la Poste CH ou de transmettre des informations sur le statut de la livraison de l'envoi. Le consentement peut être révoqué à tout moment avec effet pour l'avenir vis-à-vis du responsable désigné ci-dessus ou vis-à-vis du prestataire de transport Post CH.

- Quickpac

Si la livraison de la marchandise est effectuée par le prestataire de services de transport Quickpac (Quickpac Planzer AG, Lerzenstrasse 14, 8953 Dietikon, Suisse), nous ne transmettons à Quickpac que le nom du destinataire et l'adresse de livraison à des fins de livraison. Cette transmission n'a lieu que dans la mesure où elle est nécessaire pour la livraison des marchandises. Dans ce cas, une coordination préalable de la date de livraison avec ou la transmission d'informations sur le statut de la livraison de l'envoi n'est pas possible. Le consentement peut être révoqué à tout moment avec effet pour l'avenir vis-à-vis du responsable désigné ci-dessus ou vis-à-vis du prestataire de services de transport Quickpac.

- GEL

Si la livraison de la marchandise est effectuée par le prestataire de services de transport GEL (GEL Express Logistik GmbH, Jakob-Kaiser-Straße 3, 47877 Willich), nous transmettons votre adresse e-mail à GEL avant la livraison de la marchandise afin de convenir d'une date de livraison ou d'annoncer la livraison, dans la mesure où vous avez donné votre consentement exprès à cet effet lors du processus de commande. Cette transmission n'a lieu que dans la mesure où elle est nécessaire à la livraison des marchandises. Dans ce cas, il n'est pas possible de convenir au préalable de la date de livraison avec GEL ou de transmettre des informations sur le statut de la livraison de l'envoi. Le consentement peut être révoqué à tout moment avec effet pour l'avenir vis-à-vis du responsable désigné ci-dessus ou vis-à-vis du prestataire de services de transport GEL.

- Dachser

Si la livraison de la marchandise est effectuée par le prestataire de services de transport Dachser (DACHSER SE, Head Office, Thomas-Dachser-Str. 2, 87439 Kempten), nous transmettons votre adresse e-mail à DACHSER avant la livraison de la marchandise afin de convenir d'une date de livraison ou d'annoncer la livraison, dans la mesure où vous avez donné votre accord exprès à cet effet au cours du processus de commande - dans le cas contraire, nous transmettons uniquement le nom du destinataire et l'adresse de livraison à DACHSER en vue de la livraison. Cette transmission n'a lieu que dans la mesure où elle est nécessaire pour la livraison de la marchandise. Dans ce cas, il n'est pas possible de convenir au préalable de la date de livraison avec DACHSER ou de transmettre des informations sur le statut de la livraison de l'envoi. Le consentement peut être révoqué à tout moment avec effet pour l'avenir vis-à-vis du responsable désigné ci-dessus ou vis-à-vis du prestataire de services de transport DACHSER.

- Gebrüder Weiss

Si la livraison de vos marchandises est effectuée par le partenaire d'expédition Gebr. Weiss (Gebr. Weiss, Bundesstrasse 110, A-6923 Lauterach, Autriche ou Gebr. Weiss, Werftstrasse 1, 9423 Altenrhein, Suisse), nous transmettons votre prénom, votre nom et votre adresse à Gebr. Cette transmission s'effectue sur la base juridique de l'art. 6, al. 1, let. b du RGPD. Si vous y consentez, les données suivantes peuvent en outre être transmises à cette entreprise de transport dans le but d'annoncer les marchandises commandées : Adresse e-mail et numéro de téléphone. Le traitement de ces données se fait sur la base juridique de l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. Vous pouvez à tout moment révoquer ce consentement avec effet pour l'avenir vis-à-vis de Gebr. Weiss.

8.3 Utilisation de fournisseurs de services de paiement (prestataires de services de paiement)

Dans le cadre du traitement des paiements, nous transmettons vos données de paiement à l'institut de crédit mandaté, dans la mesure où cela est nécessaire pour le traitement des paiements. Si des prestataires de services de paiement sont utilisés, nous vous en informons explicitement. La base juridique de la transmission des données est ici l'art. 6, al. 1, let. b du RGPD.

Prestataire de services de paiement :

- PAYONE (VISA, Mastercard, American Express, Diners Club et TWINT)

Si vous optez pour le paiement par carte de crédit ou TWI du prestataire de services de paiement PAYONE, le traitement du paiement est effectué par le prestataire de services de paiement PAYONE GmbH, Lyoner Straße 9, 60528 Frankfurt/Main, Allemagne, auquel nous transmettons les informations que vous nous avez communiquées dans le cadre du processus de commande, ainsi que les informations relatives à votre commande, conformément à l'art. 6, al. 1, let. b du RGPD. La transmission de vos données a lieu exclusivement dans le but de traiter le paiement avec le prestataire de services de paiement PAYONE et uniquement dans la mesure où elle est nécessaire à cet effet. Vous trouverez à l'adresse Internet ci-dessous de plus amples informations sur la politique de protection des données de PAYONE:

<https://www.payone.com/DE-de/dsgvo>

- Mollie

Si vous optez pour le prestataire de services de paiement Mollie, le traitement du paiement est effectué par le prestataire de services de paiement Mollie B.V, Keizersgracht 313, 1016 EE Amsterdam, Hollande, auquel nous transmettons les informations que vous nous avez communiquées dans le cadre du processus de commande, ainsi que les informations relatives à votre commande, conformément à l'art. 6, al. 1, let. b du RGPD. La transmission de vos données a lieu exclusivement dans le but de traiter le paiement avec le prestataire de services de paiement Mollie et uniquement dans la mesure où elle est nécessaire à cet effet.

- Paypal

En cas de paiement via PayPal, carte de crédit via PayPal, prélèvement automatique via PayPal ou - si proposé - „achat sur facture“ ou „paiement échelonné“ via PayPal, nous transmettons vos données de paiement dans le cadre du traitement du paiement à PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (ci-après „PayPal“). La transmission s'effectue conformément à l'art. 6, alinéa 1, lettre b du RGPD et uniquement dans la mesure où cela est nécessaire pour le traitement du paiement.

PayPal se réserve le droit, le cas échéant, d'effectuer une enquête de solvabilité pour les méthodes de paiement par carte de crédit via PayPal, par prélèvement automatique via PayPal ou - si proposé - par „achat sur facture“ ou „paiement en plusieurs fois“ via PayPal. PayPal est seul responsable du traitement des données qui en découle et les informations relatives au traitement des données par PayPal peuvent être consultées dans la déclaration de protection des données de PayPal : <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>.

8.4 Vérification d'adresse

Nous obtenons les informations nécessaires à la vérification de votre adresse (contrôle de la délivrabilité) par l'intermédiaire de CRIF GmbH, Leopoldstraße 244, D-80807 Munich, Allemagne. À cette fin, nous transmettons les données nécessaires (votre nom complet, votre adresse et, le cas échéant, votre date de naissance) à l'entreprise mentionnée. Celle-ci utilisera également ces données à l'avenir à des fins de vérification d'adresse ou de

contrôle d'identité vis-à-vis d'autres entreprises ainsi que pour les applications de scoring correspondantes. Le scoring calcule, sur la base de procédés mathématiques et statistiques, des valeurs de probabilité pour un certain comportement futur et utilise les données correspondantes à cet effet. La base juridique de ce traitement est notre intérêt légitime à prévenir la fraude conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD.

8.5 Contrôle de solvabilité

a) Traitement de vos données personnelles à des fins de vérification de la solvabilité

Si nous devons effectuer une prestation préalable (par ex. livraison sur facture), nous nous réservons le droit d'effectuer un contrôle de solvabilité sur la base de procédés mathématiques et statistiques. La base juridique du traitement des données est l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD (intérêt légitime). Notre intérêt légitime est de déterminer la solvabilité de nos clients et de les protéger contre le risque de non-paiement.

Les informations sur la solvabilité peuvent contenir des valeurs de probabilité (appelées valeurs de score). Dans la mesure où des valeurs de score sont intégrées dans le résultat de l'information sur la solvabilité, elles reposent sur un procédé mathématique et statistique scientifiquement reconnu. Les données d'adresse, entre autres, mais pas exclusivement, entrent dans le calcul des valeurs de score. Nous utilisons le résultat de la vérification de la solvabilité en ce qui concerne la probabilité statistique de défaut de paiement dans le but de décider de l'établissement, de l'exécution ou de la résiliation d'une relation contractuelle.

Nous conservons vos données jusqu'à ce que les objectifs soient atteints et qu'aucun délai de conservation légal ne s'y oppose. En cas de conclusion ou non d'un contrat, nous enregistrons généralement la valeur du score (rouge, jaune, vert, score) pendant une période de 3 mois. En cas de nouvelle demande de commande dans les 30 jours, le score est à nouveau utilisé. En cas de nouvelle demande de commande en dehors des 30 jours, une nouvelle demande de score peut être effectuée le cas échéant. Celle-ci remplace l'ancien score.

Pour les données dépassant ce cadre et liées à la conclusion du contrat, les explications relatives à la conclusion du contrat auxquelles nous souhaitons renvoyer s'appliquent.

b) Transmission de vos données à caractère personnel à une agence d'évaluation du crédit et traitement de vos données à caractère personnel par celle-ci

CRIF GmbH

Aux fins de la vérification de la solvabilité décrite ci-dessus, nous transmettons vos données (prénom et nom de famille, adresse et, le cas échéant, date de naissance, code du pays et clé de l'adresse, rue, numéro de rue, code postal, ville) à CRIF GmbH, Leopoldstr. 244, 80807 Munich, sur la base de notre intérêt légitime (comme indiqué ci-dessus).

Veuillez consulter les informations concrètes sur le traitement des données par CRIF GmbH (entre autres sur le traitement des données sous sa propre responsabilité, les objectifs, les bases juridiques, la durée de stockage, les droits des personnes concernées) sur www.crif.de/datenschutz. Pour de plus amples informations sur la procédure de scoring effectuée par CRIF, nous vous renvoyons également au site web correspondant de CRIF.

8.6 Recouvrement de créances impayées

Si vous ne réglez pas vos factures impayées après plusieurs rappels, nous pouvons transmettre les données nécessaires à l'exécution d'un recouvrement à un prestataire de services de recouvrement à des fins d'encaissement fiduciaire. Nous travaillons avec le prestataire de services de recouvrement suivant : Riverty Services GmbH, Gütersloher Straße 123 D-33415 Verl. La transmission des données s'effectue sur la base juridique de l'article 6, paragraphe 1, lettre b) du RGPD.

8.7 Possibilité de résiliation électronique pour les contrats à durée indéterminée conclus avec des consommateurs

Les consommateurs qui ont conclu des contrats à durée indéterminée payants (tels que des contrats d'abonnement) sur ce site Internet ont la possibilité de les résilier via un bouton électronique, conformément aux délais de préavis applicables. L'activation du bouton renvoie à une page de confirmation sur laquelle le consommateur peut fournir des informations détaillées sur la résiliation, s'identifier clairement et déclarer ensuite sa résiliation par voie électronique. La collecte de données à caractère personnel et leur transmission à nos services s'effectuent conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD et uniquement dans la mesure où elles sont nécessaires au traitement correct de la résiliation. Toujours sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD, les données personnelles fournies sont utilisées pour confirmer par écrit la réception de la déclaration de résiliation et la date de résiliation par voie électronique. L'article 6, paragraphe 1, point c) du RGPD constitue une base juridique de plus pour le traitement. Nous sommes légalement tenus de mettre à disposition une possibilité de résiliation électronique pour les contrats de vente aux consommateurs conclus par voie de commerce électronique et portant sur des contrats à durée indéterminée assortis d'une obligation de paiement.

8.8 Notification de créance

Dans le cadre de la procédure de recouvrement (point 8.8 de la présente déclaration de protection des données), en cas de retard de paiement, le sous-traitant contracté par nos soins Riverty Services GmbH, Gütersloher Straße 123 D-33415 Verl, qui reçoit également les données à caractère personnel vous concernant dans le cadre de la procédure de recouvrement (veuillez consulter à ce sujet le point 8.6), fera parvenir une notification rédigée par nos soins à la société chargée de vérifier la solvabilité CRIF GmbH, Leopoldstr. 244, 80807 München.

La notification sert entre autres de base à l'examen de la solvabilité et a lieu au plus tôt lors du deuxième rappel de recouvrement. Pour la notification, le prestataire de services Riverty Services GmbH, Gütersloher Straße 123 D-33415 Verl, qui agit pour nous en tant que sous-traitant dans ce processus, transmet vos données personnelles à la société CRIF. La société CRIF GmbH agit ici en tant que responsable indépendant. La base juridique pour les transmissions de données dans le cadre de l'inscription à CRIF GmbH est l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. Notre intérêt légitime est d'obtenir une meilleure qualité du processus de recouvrement qui sert à son tour à obtenir des renseignements exhaustifs : Les entreprises de recouvrement sont tributaires des renseignements et ne les obtiennent que si, entre autres, toutes les parties concernées les communiquent. Notre intérêt légitime est donc aussi de garantir la qualité et l'exhaustivité de la recherche de solvabilité et de réduire ainsi les défauts de paiement (et donc le risque de non-paiement). Par ailleurs, ceci permet également de protéger le client d'un endettement excessif.

Une inscription n'a lieu qu'au cas où, en tant que client final, vous n'avez pas réglé la créance impayée à l'expiration du délai (avec le deuxième rappel de recouvrement). Si vous réglez la créance impayée après ce délai, une confirmation de la liquidation de la créance impayée nous sera envoyée par Riverty Services GmbH, Gütersloher Straße 123 D-33415 Verl. Toutefois, la notification n'est pas supprimée, mais simplement mise à jour. Lors de la transmission des données de Riverty Services GmbH, Gütersloher Straße 123 D-33415 Verl au CRIF, différents statuts de notification sont communiqués (par ex. statut avec "IA" = ordre d'encaissement, puis "MB" pour injonction de payer, etc.). Riverty Services GmbH, Gütersloher Straße 123 D-33415 Verl signale toujours au CRIF le statut de notification actuel en cas de changement de statut de la procédure de recouvrement et des mesures de recouvrement prises, dans la mesure où la créance n'est pas réglée. Le statut de notification transmis précédemment est alors remplacé par le nouveau statut transmis. Ceci permet de

garantir que c'est toujours le dernier statut de notification qui est déclaré. Une notification est également envoyée à CRIF GmbH dès qu'une créance a été réglée. En principe, Riverty Services GmbH, Gütersloher Straße 123 D-33415 Verl communique initialement les données personnelles suivantes à CRIF :

- Titre de civilité
- Prénom et nom
- Rue, numéro, CP et commune, code pays
- N° de téléphone
- Adresse e-mail
- Date de naissance
- Statut de notification négative (precrit par l'agence d'évaluation de la solvabilité)
- Date du statut de notification
- Solde actuel
- Référence du dossier

Les notifications liées au statut sont communiquées à CRIF GmbH à intervalles réguliers, en fonction de l'évolution de la procédure de recouvrement.

Les données sont conservées jusqu'à ce que les objectifs soient atteints et qu'aucun délai de conservation (légal) ne s'y oppose. Les données sur la base desquelles la procédure de recouvrement est lancée et l'inscription effectuée sont en principe conservées jusqu'à ce que la créance impayée soit réglée par le/la client(e) et qu'aucun délai de conservation (légal) ne s'y oppose.

La durée de conservation de vos données traitées par nos soins dans le cadre de ce processus (la valeur du score n'est pas incluse) est d'un an. Ce délai nous permet de remplir notre obligation de preuve et de documentation (art. 6, al. 1, let. f du RGPD).

La société CRIF GmbH traite les données reçues et, sur la base des informations de CRIF, à des fins de profilage (scoring), afin de fournir à ses partenaires contractuels dans l'Espace économique européen et en Suisse ainsi que, le cas échéant, dans d'autres pays tiers (dans la mesure où il existe une décision d'adéquation de la Commission européenne concernant ces pays) des informations permettant, entre autres, d'évaluer la solvabilité des personnes physiques. De plus amples informations sur les activités et le traitement des données de CRIF GmbH peuvent être consultées dans sa fiche informative ou en ligne sur www.crif.de/datenschutz.

Riverty Services GmbH, Gütersloher Straße 123 D-33415 Verl traite également les données sous sa seule responsabilité, pour ses propres besoins. Pour plus d'informations sur le traitement des données par Riverty Services GmbH, Gütersloher Straße 123 D-33415 Verl, veuillez consulter le site : [Datenschutz | Riverty Back in Flow](#)

9) Utilisation de graphiques d'évaluation et de labels de contrôle

Les données personnelles sont transmises à Trusted Shops dans la mesure où vous décidez d'utiliser les produits Trusted Shops après avoir passé une commande ou si vous vous êtes déjà enregistré pour les utiliser. Dans ce cas, l'accord contractuel conclu entre vous et Trusted Shops s'applique.

10) Utilisation des médias sociaux

10.1 Facebook, Instagram et Pinterest

Nous entretenons des présences en ligne sur les réseaux sociaux afin, entre autres, d'y communiquer avec les clients et les personnes intéressées et de les informer sur nos produits et services. Les données des utilisateurs sont généralement traitées par les réseaux sociaux concernés à des fins d'études de marché et de publicité. Des profils d'utilisation peuvent ainsi être créés sur la base des intérêts des utilisatrices et des utilisateurs. À cette fin, des cookies et autres identifiants sont stockés sur les ordinateurs des personnes concernées. Sur la base de ces profils d'utilisation, des annonces publicitaires sont ensuite diffusées, par exemple, au sein des réseaux sociaux mais aussi sur des sites web de tiers.

Dans le cadre de l'exploitation de nos présences en ligne, il est possible que nous ayons accès à des informations telles que des statistiques sur l'utilisation de nos présences en ligne, qui sont fournies par les réseaux sociaux. Ces statistiques sont agrégées et peuvent notamment contenir des informations démographiques (par ex. âge, sexe, région, pays) ainsi que des données relatives à l'interaction avec nos présences en ligne (par ex. likes, abonnement, partage, visionnage d'images et de vidéos) et aux contributions et contenus diffusés par ce biais. Elles peuvent également fournir des informations sur les intérêts des utilisateurs et sur les contenus et thèmes particulièrement pertinents pour eux. Ces informations peuvent également être utilisées par nous pour adapter la conception et nos activités et contenus sur la présence en ligne et les optimiser pour notre public. Vous trouverez dans la liste ci-dessous des détails et des liens vers les données des réseaux sociaux auxquelles nous avons accès en tant qu'exploitant des présences en ligne. La collecte et l'utilisation de ces statistiques sont généralement soumises à une responsabilité commune. Si tel est le cas, le contrat correspondant est mentionné ci-dessous.

La base juridique du traitement des données est l'article 6, paragraphe 1, point f du RGPD, basé sur notre intérêt légitime à une information et une communication efficaces avec les utilisateurs, ou l'article 6, paragraphe 1, point b du RGPD, afin de rester en contact avec nos clients et de les informer, ainsi que pour l'exécution de mesures précontractuelles avec les personnes intéressées.

Si vous avez un compte sur le réseau social, il est possible que nous puissions voir les informations et les médias que vous avez rendus publics lorsque nous consultons votre profil. En outre, le réseau social peut nous permettre d'entrer en contact avec vous. Cela peut se faire, par exemple, par le biais de messages directs ou de publications. La communication de contenu via le réseau social et le traitement des données de contenu sont alors soumis à la responsabilité du réseau social en tant que service de messagerie et de plateforme. Dès que nous reprenons ou traitons des données personnelles vous concernant dans nos propres systèmes, nous en sommes responsables de manière autonome et cela a lieu pour l'exécution de mesures précontractuelles et l'exécution d'un contrat conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD.

Pour connaître la base juridique du traitement des données effectué par les réseaux sociaux sous leur propre responsabilité, veuillez consulter les informations relatives à la protection des données du réseau social concerné. En cliquant sur les liens ci-dessous, vous obtiendrez en outre de plus amples informations sur les traitements de données respectifs ainsi que sur les possibilités d'opposition.

Nous attirons votre attention sur le fait que les demandes de protection des données peuvent être formulées de manière plus efficace auprès du fournisseur du réseau social concerné, car seuls ces fournisseurs ont accès aux données et peuvent prendre directement les mesures correspondantes.

Vous pouvez bien sûr aussi nous contacter pour nous faire part de votre demande. Dans ce cas, nous traiterons votre demande et la transmettrons au fournisseur du réseau social. Vous trouverez ci-dessous une liste d'informations sur les réseaux sociaux sur lesquels nous avons des présences en ligne :

- Facebook (USA et Kanada : Meta Platforms Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, USA; tous les autres pays : Meta Platforms Ireland Ltd., Serpentine Avenue, Block J, Dublin 4, Ireland)
 - exploitation de la page fan Facebook en responsabilité conjointe sur la base d'un accord de traitement conjoint des données à caractère personnel (appelé supplément Pages-Insights concernant le responsable du traitement) : https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum
 - Informations sur les données de consultation des pages traitées et sur la possibilité de contact en cas de demande de protection des données : https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data
 - Déclaration de protection des données : <https://www.facebook.com/about/privacy/>
 - Opt-Out: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads> et <http://www.youronlinechoices.com>.
- Instagram (Meta Platforms Ireland Ltd., Serpentine Avenue, Block J, Dublin 4, Ireland)
 - compte professionnel Instagram sur la base d'un accord de traitement conjoint des données à caractère personnel (appelé supplément Pages-Insights concernant le responsable du traitement) : https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum
 - des informations sur les données d'observation des pages traitées et sur la possibilité de contact en cas de demande de protection des données : https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data
 - Déclaration de protection des données : <https://help.instagram.com/519522125107875>
 - Opt-Out (Explication) : https://de-de.facebook.com/help/instagram/2885653514995517?locale=de_DE
- Pinterest (USA : Pinterest Inc., 651 Brannan Street, San Francisco, CA 94107, USA; tous les autres pays : Pinterest Europe Limited, 2nd Floor, Palmerston House, Fenian Street, Dublin 2, Ireland)
 - Paramètres de confidentialité de votre profil Pinterest : <https://help.pinterest.com/de/article/edit-personalization-settings>
 - Déclaration de protection des données : <https://policy.pinterest.com/de/privacy-policy>
 - Opt-out pour les annonces personnalisées : <https://help.pinterest.com/de/article/personalization-and-data>

11) Services d'analyse web

11.1 Google Tag Manager

Ce site web utilise le „Google Tag Manager“, un service du fournisseur suivant : Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande (ci-après : „Google“). Le Google Tag Manager offre une base technique permettant de regrouper diverses applications web, y compris des services de suivi et d'analyse, et de les calibrer, de les contrôler et de les soumettre à des conditions via une interface utilisateur unique. Le Google Tag Manager lui-même ne stocke ni ne lit aucune information sur les terminaux des utilisateurs. Le service ne procède pas non plus à des analyses de données indépendantes. Toutefois, lors de la consultation d'une page, votre adresse IP est transmise à Google par le Google Tag Manager et y est éventuellement enregistrée. Une transmission aux serveurs de Google LLC. aux États-Unis est possible.

Ce traitement n'est effectué que si vous nous avez donné votre consentement explicite conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. Sans ce consentement, Google Tag Manager ne sera pas utilisé pendant votre visite du site. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir. Pour exercer votre droit de révocation, veuillez désactiver ce service dans l'outil „Cookie-Consent-Tool“ mis à disposition sur le site web.

Nous avons conclu avec le fournisseur un contrat de traitement des commandes qui garantit la protection des données des visiteurs de notre site et interdit toute transmission non autorisée à des tiers.

Pour les transferts de données vers les États-Unis, Google a adhéré au cadre de protection des données UE-États-Unis (EU-US Data Privacy Framework), qui garantit le respect du niveau européen de protection des données sur la base d'une décision d'adéquation de la Commission européenne, et se réfère pour la Suisse aux clauses contractuelles standard du Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT), qui doivent garantir le respect du niveau suisse de protection des données.

12) Marketing en ligne (reciblage/ remarketing/ publicité de recommandation)

12.1 Utilisation de Google Ads Conversion-Tracking et Ads-Remarketing (anciennement AdWords)

Ce site utilise le programme de publicité en ligne „Google Ads“, proposé par Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande, pour les personnes résidant dans l'Espace économique européen et en Suisse, et par Google LLC 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, États-Unis, pour toutes les autres personnes (collectivement „Google“).

Google Ads utilise le „suivi des conversions Google Ads“ pour enregistrer et analyser les actions des clients que nous avons définies (par exemple, le clic sur une annonce, les pages vues, les téléchargements). Nous utilisons „Google Ads-Remarketing“ pour afficher des messages publicitaires individualisés pour nos produits sur des sites web partenaires de Google. Les deux services utilisent à cet effet des cookies, JavaScript, des pixels et d'autres technologies. Google traite également les données pour améliorer et développer ses propres produits et services, pour l'analyse statistique agrégée des conversions ainsi que pour améliorer la qualité et la précision des conversions. Les données générées dans ce contexte peuvent être transmises et stockées par Google sur un serveur situé aux États-Unis à des fins d'analyse.

Nous utilisons Google Customer Match pour atteindre plus efficacement les personnes intéressées et les clients existants dans la recherche Google, dans l'onglet Google Shopping, dans Gmail, sur YouTube et dans les réseaux Google avec des annonces publicitaires et pour nous adresser à eux de manière personnalisée. En tant que partenaire publicitaire, la comparaison des données hachées nous permet de mieux cibler notre approche et de veiller, par exemple, à ce que la publicité diffusée par Google soit plus précisément adaptée aux intérêts spécifiques des groupes cibles qui découlent de votre utilisation de notre boutique. La comparaison des données hachées ne nécessite pas de technologies particulières, mais la diffusion de publicité personnalisée par Google n'a lieu que si vous nous avez donné votre accord dans l'outil de consentement des cookies mis à disposition sur le site web.

Google lui-même ne peut attribuer cette valeur de hachage que tant qu'il dispose de l'adresse e-mail d'origine en texte clair. S'il existe chez le partenaire publicitaire un compte avec la même adresse e-mail hachée, les informations relatives à la publicité collectées auparavant (notamment sur les conversions) sont utilisées pour améliorer l'attribution aux groupes cibles du compte concerné et la diffusion de publicité personnalisée.

Nous collectons votre adresse e-mail dans le cadre de la saisie dans des champs de formulaire. Cela se produit par exemple lorsque vous avez effectué une transaction ou que vous êtes arrivé sur notre site suite à une annonce publicitaire.

Dans le cadre de Google Ads, nous utilisons également la fonction permettant de comparer avec Google votre adresse e-mail hachée dans les formulaires. Cela permet d'améliorer la mesure des conversions et d'attribuer des groupes cibles ainsi que d'évaluer et d'optimiser les campagnes de marketing.

Dans la mesure où il existe chez le partenaire publicitaire un compte avec la même adresse e-mail hachée, les informations relatives à la publicité collectées auparavant (en particulier sur les conversions) sont utilisées pour améliorer l'attribution aux groupes cibles du compte concerné et la diffusion de publicités personnalisées.

Les cookies suivants sont placés et lus par Google :

- „_gcl_au“ (90 Jours) : Suivi des conversions, enregistrement des clics sur les annonces ;
- „_gcl_aw“ (90 Jours) : Suivi des conversions, enregistrement des clics sur les annonces ;
- „_gac_UA-[Google-Analytics-ID]“ : Ajout de l'identifiant de clic Google dans l'URL pour le suivi des conversions (auto-tagging).

La base juridique de ce traitement de données est votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. L'accès et le stockage d'informations dans le terminal s'effectuent alors sur la base des lois de mise en œuvre de la directive ePrivacy des pays membres de l'UE. Pour les transferts de données vers les États-Unis, Google a adhéré au cadre de protection des données UE-États-Unis (EU-US Data Privacy Framework), qui garantit le respect du niveau européen de protection des données sur la base d'une décision d'adéquation de la Commission européenne, et se réfère pour la Suisse aux clauses contractuelles standard du Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT), qui doivent garantir le respect du niveau suisse de protection des données.

Si vous utilisez un compte Google, Google peut, selon les paramètres définis dans votre compte Google, associer votre historique de navigation sur le web et dans les applications à votre compte Google et utiliser les informations de votre compte Google pour personnaliser les annonces. Si vous ne souhaitez pas cette association à votre compte Google, il est nécessaire que vous vous déconnectiez de Google avant d'accéder à notre site web.

Si vous n'avez pas consenti à l'utilisation de Google Ads, Google n'affichera que des publicités générales qui n'ont pas été sélectionnées sur la base des informations recueillies à votre sujet sur ce site. Outre le retrait de votre consentement, vous avez également la possibilité de désactiver la publicité personnalisée dans les **paramètres de publicité** de Google : <https://adssettings.google.com/notarget>.

Vous trouverez de plus amples informations :

- dans les notes sur l'utilisation des données : <https://policies.google.com/technologies/ads>;
- dans la déclaration de confidentialité de Google : <https://policies.google.com/privacy>.
- sur Google Customer Match: <https://support.google.com/google-ads/answer/6379332?hl=de&sjid=6862507001635856014-EU>.
- sur Google Enhanced Conversions: <https://support.google.com/google-ads/answer/9888656?hl=de>.

12.2 Google AdSense

Notre site Internet utilise le service Google AdSense, qui est proposé par Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande pour les personnes résidant en Europe, au Moyen-Orient et en Afrique (EMEA) et par Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis ("Google") pour toutes les autres personnes.

Google AdSense permet de diffuser de la publicité sur des sites tiers et repose sur un algorithme qui sélectionne les annonces publicitaires affichées sur les sites tiers en fonction du contenu de ces derniers. Cela permet de s'adresser aux visiteurs en fonction de leurs intérêts (ciblage). Cela est réalisé par la génération de profils d'utilisation individuels. Lors de la visite de notre site Internet, votre utilisation est analysée et évaluée à cet effet. A chaque consultation d'une sous-page, des données sont automatiquement transmises à Google à des fins de publicité en ligne, de réalisation de recettes publicitaires et de facturation de commissions. Ce faisant, Google prend connaissance de données à caractère personnel, telles que votre adresse IP, qui lui servent entre autres à retracer l'origine des visiteurs et des clics sur les annonces publicitaires. Google traite également ces données pour améliorer et développer ses propres produits et services, pour améliorer la diffusion de publicités sur des sites tiers, pour établir des rapports ainsi que pour prévenir et lutter contre la fraude et les abus. Pour ce faire, Google AdSense utilise notamment des cookies qui sont enregistrés sur votre terminal, ainsi que des pixels qui établissent une connexion avec le serveur de Google. Les données générées dans ce contexte peuvent être transmises par Google à un serveur aux États-Unis pour y être analysées et y être stockées.

Google-AdSense peut installer et lire les cookies suivants sur votre terminal:

- „_gcl_au“ (90 jours): suivi des conversions, enregistrement des clics sur les annonces.

La base juridique de ce traitement de données est votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. L'accès et le stockage d'informations dans le terminal s'effectuent alors sur la base des lois de transposition de la directive ePrivacy des pays membres de l'UE, en France : la loi n° 2004-669 du 9 juillet 2004 relative aux communications électroniques et aux services de communication audiovisuelle ; loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique ; loi n° 2004-801 du 6 août 2004 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel et modifiant la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Vos données personnelles peuvent également être transférées par Google Ireland Limited à Google LLC aux États-Unis. Google LLC a adhéré à l'EU-US Data Privacy Framework, raison pour laquelle le transfert a lieu dans ce cas sur la base de la décision d'adéquation pour les États-Unis conformément à l'art. 45 RGPD.

Si vous utilisez un compte Google, Google peut, selon les paramètres définis dans votre compte Google, associer votre historique de navigation sur Internet et sur les applications à votre compte Google et utiliser les informations de votre compte Google pour personnaliser les annonces. Si vous ne souhaitez pas que ce lien soit établi avec votre compte Google, il est nécessaire que vous vous déconnectiez de Google avant d'accéder à notre site Internet.

Si vous n'avez pas consenti à l'utilisation de Google AdSense, Google n'affichera plus que des publicités génériques qui n'ont pas été sélectionnées sur la base des informations recueillies à votre sujet sur ce site. Outre le retrait de votre consentement, vous avez également la possibilité de désactiver la publicité personnalisée dans les paramètres de publicité de Google : <https://adssettings.google.com/notarget>.

Vous trouverez plus d'informations:

- dans les indications sur l'utilisation des données: <https://policies.google.com/technologies/ads>;
- dans la politique de confidentialité de Google: <https://policies.google.com/privacy>.

12.3 Microsoft Advertising Universal Event Tracking

Ce site utilise le suivi universel des événements de la technologie de suivi des conversions „Microsoft Advertising“, un service de Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irlande („Microsoft“). Microsoft utilise JavaScript, des cookies et le stockage local pour vous présenter des annonces publicitaires pertinentes pour vous.

Les cookies suivants sont installés et lus par Microsoft Advertising dans le but indiqué avec la durée de stockage correspondante :

- „_uetid“ (24 heures) : ID de la session ;
- „_uetvid“ (13 mois) : Reconnaissance des visiteurs, analyse de l'utilisation, diffusion de publicité personnalisée
- „MUID“ (13 mois) : Reconnaissance des visiteurs, analyse de l'utilisation, diffusion de publicité personnalisée

Les informations suivantes dans le Local Storage sont enregistrées et lues par Microsoft Advertising

- „_uetid“, „_uetvid“ : mêmes finalités que les cookies correspondants ;
- „_uetid_exp“, „_uetvid_exp“ : Informations sur la date d'expiration des informations dans le Local Storage.

Pour l'utilisation de l'Universal Event Tracking, une balise est déposée sur chaque page de notre site web, qui interagit avec le cookie de conversion placé par Microsoft. Cette interaction permet de suivre le comportement des utilisateurs sur notre site web et envoie les informations ainsi collectées à Microsoft. Cela a pour but que certains objectifs prédéfinis, tels que les achats ou les leads, puissent être saisis et évalués statistiquement afin d'adapter l'orientation et le contenu de nos offres aux intérêts des utilisateurs. Les tags ne servent à aucun moment à l'identification personnelle des utilisateurs. Tous les traitements décrits ci-dessus, en particulier l'installation de cookies pour la lecture d'informations sur le terminal utilisé, ne sont effectués que si vous nous avez donné votre consentement exprès conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. L'accès et l'enregistrement d'informations dans le terminal s'effectuent alors sur la base des lois d'application de la directive ePrivacy des pays membres de l'UE. Pour des informations sur la transmission de données dans des pays tiers/la communication de données à l'étranger, nous vous renvoyons au **Point 16**.

Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir. Pour exercer votre droit de révocation, veuillez désactiver ce service dans l'„outil de consentement des cookies“ mis à disposition sur le site web ; vous trouverez un lien correspondant au **Point 3** de la présente déclaration de protection des données.

Vous trouverez à l'adresse Internet ci-dessous de plus amples informations sur la politique de confidentialité de Microsoft Advertising : <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.

12.4 shopping24 Conversion Tracking

Ce site utilise la technologie de suivi des conversions du fournisseur suivant : shopping24 Gesellschaft für multimediale Anwendungen mbH, Poßmoorweg 2 22301 Hambourg, Allemagne. Dans la mesure où vous avez été redirigé vers notre site web par une annonce publicitaire sur le domaine du fournisseur, le succès de l'annonce publicitaire peut être suivi à l'aide de cookies et/ou de technologies comparables (pixels de suivi, balises web, pings ou requêtes HTTP).

Pour ce faire, la technologie de suivi permet de lire certaines informations relatives aux terminaux et aux navigateurs, y compris, le cas échéant, votre adresse IP, afin d'enregistrer et d'évaluer des actions d'utilisateurs prédéfinies par nos soins (par ex. transactions conclues, prospects, recherches sur le site web, consultations de pages de produits). Cela permet d'établir des statistiques sur le comportement d'utilisation sur notre site web après la transmission d'une annonce publicitaire, statistiques qui nous servent à optimiser notre offre.

Tous les traitements décrits ci-dessus, en particulier l'installation de cookies pour la lecture d'informations sur le terminal utilisé, ne sont effectués que si vous nous avez donné votre consentement exprès conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement avec effet pour l'avenir en désactivant ce service dans l'outil „Cookie-Consent-Tool“ mis à disposition sur le site web.

Nous avons conclu un contrat de traitement des commandes avec le fournisseur, qui garantit la protection des données des visiteurs de notre site et interdit toute transmission non autorisée à des tiers.

12.5 Kelkoo Sales Tracking

Ce site utilise la technologie de suivi des conversions du fournisseur suivant : Kelkoo Group, Parc Sud Galaxie, 6 rue des Méridiens, 38130 Échirolles, France. Dans la mesure où vous avez été redirigé vers notre site web par une annonce publicitaire sur le domaine du fournisseur, le succès de l'annonce publicitaire peut être suivi à l'aide de cookies et/ou de technologies comparables (pixels de suivi, balises web, pings ou requêtes HTTP).

Pour ce faire, la technologie de suivi permet de lire certaines informations relatives au terminal et au navigateur, dont votre adresse IP le cas échéant, afin de saisir et d'évaluer des actions d'utilisateurs prédéfinies par nos soins (par ex. transactions conclues, prospects, demandes de recherche sur le site web, consultations de pages de produits). Cela permet d'établir des statistiques sur le comportement d'utilisation sur notre site web après la transmission d'une annonce publicitaire, statistiques qui nous servent à optimiser notre offre.

Tous les traitements décrits ci-dessus, en particulier l'installation de cookies pour la lecture d'informations sur le terminal utilisé, ne sont effectués que si vous nous avez donné votre consentement exprès conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement avec effet pour l'avenir en désactivant ce service dans l'outil „Cookie-Consent-Tool“ mis à disposition sur le site web.

Nous avons conclu un contrat de traitement des commandes avec le fournisseur, qui garantit la protection des données des visiteurs de notre site et interdit toute transmission non autorisée à des tiers.

13) Tools und Sonstiges

13.1 Google Maps

Notre site Internet utilise le service de cartographie Google Maps, qui est proposé par Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande, pour les personnes résidant dans l'Espace économique européen et en Suisse, et par Google LLC 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, États-Unis, pour toutes les autres personnes (collectivement „Google“).

Pour que le matériel cartographique Google que nous utilisons puisse être intégré et affiché dans votre navigateur web, votre navigateur web doit, lors de l'ouverture de notre site web, établir une connexion avec un serveur de Google, qui peut également se trouver aux États-Unis. En outre, JavaScript de Google Maps est utilisé pour la fonctionnalité du service de cartographie, qui accède aux informations de votre terminal.

La base juridique de ce traitement de données est votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. L'accès et le stockage d'informations dans le terminal s'effectuent alors sur la base des lois de mise en œuvre de la directive ePrivacy des pays membres de l'UE. Pour les transferts de données vers les États-Unis, Google a adhéré au cadre de protection des données UE-États-Unis (EU-US Data Privacy Framework), qui garantit le respect du niveau européen de protection des données sur la base d'une décision d'adéquation de la Commission européenne, et se réfère pour la Suisse aux clauses contractuelles standard du Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT), qui doivent garantir le respect du niveau suisse de protection des données.

En intégrant le matériel cartographique, Google reçoit l'information qu'une page de notre site web a été consultée par l'adresse IP de votre appareil. Si vous consultez le service de cartographie de Google sur notre site web alors que vous êtes connecté à votre profil Google, Google peut en outre associer cet événement à votre profil Google. Si vous ne souhaitez pas que ce lien soit établi avec votre profil Google, il est nécessaire que vous vous déconnectiez de Google avant d'accéder à notre page de contact. Google utilise également vos données à des fins de publicité, d'étude de marché et de présentation personnalisée de Google Maps.

Vous trouverez de plus amples informations :

- dans la déclaration de confidentialité de Google : <https://policies.google.com/privacy>;
- les conditions d'utilisation supplémentaires de Google Maps : https://www.google.com/intl/de/help/terms_maps/.

14) Candidatures par e-mail en réponse à des offres d'emploi

Sur notre site Internet, nous publions dans une rubrique séparée les postes vacants auxquels les personnes intéressées peuvent postuler par e-mail à l'adresse de contact mise à disposition.

L'admission à la procédure de candidature suppose que les candidats nous fournissent, avec leur candidature par e-mail, toutes les données personnelles nécessaires à une évaluation et à une sélection fondées et informées. Les informations requises comprennent des informations générales sur la personne (nom, adresse, coordonnées téléphoniques ou électroniques) ainsi que des informations spécifiques sur les qualifications requises pour un poste. Le cas échéant, des informations relatives à la santé sont en outre nécessaires et doivent faire l'objet d'une attention particulière en matière de droit du travail et de droit social dans l'intérêt de la protection sociale de la personne du candidat. Pour savoir quels éléments une candidature doit contenir pour être prise en compte et sous quelle forme elle doit être envoyée par e-mail, veuillez consulter l'avis de vacance correspondant.

Après réception de la candidature envoyée à l'adresse e-mail indiquée, nous enregistrons les données du candidat et les exploitons exclusivement aux fins du traitement de la candidature. En cas de questions au cours du traitement, nous utilisons, à notre convenance, soit l'adresse e-mail fournie par le candidat avec sa candidature, soit un numéro de téléphone indiqué.

La base juridique de ces traitements, y compris la prise de contact pour des questions, est en principe l'art. 6, al. 1, let. b du RGPD (pour les traitements en France, en relation la loi n° 2004-669 du 9 juillet 2004 relative aux communications électroniques et aux services de communication audiovisuelle ; loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique ; loi n° 2004-801 du 6 août 2004 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel et modifiant la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Si, dans le cadre de la procédure de candidature, des catégories particulières de données à caractère personnel au sens de l'article 9, paragraphe 1, du RGPD (par ex. des données relatives à la santé, telles que des informations sur la qualité de personne gravement handicapée) sont demandées aux candidats, le traitement est effectué conformément à l'article 9, paragraphe 2, point b. RGPD, afin de nous permettre d'exercer les droits découlant du droit du travail et du droit de la sécurité sociale et de la protection sociale et de remplir nos obligations en la matière.

Le traitement des catégories particulières de données peut également être fondé, de manière cumulative ou alternative, sur l'article 9, paragraphe 1, point h), du RGPD, s'il est effectué à des fins de prévention sanitaire ou de médecine du travail, d'évaluation de la capacité de travail du candidat, de diagnostic médical, de soins ou de traitement dans le domaine de la santé ou du social, ou de gestion de systèmes et de services dans le domaine de la santé ou du social.

Si l'évaluation décrite ci-dessus n'aboutit pas à la sélection d'un candidat ou si un candidat retire sa candidature avant la fin, les données transmises par e-mail ainsi que toute la correspondance électronique, y compris l'e-mail de candidature initial, seront supprimées après notification, au plus tard dans un délai de six mois. Ce délai est calculé sur la base de notre intérêt légitime à répondre à d'éventuelles questions de suivi concernant la candidature et, le cas échéant, à satisfaire à nos obligations de preuve découlant des dispositions relatives à l'égalité de traitement des candidats.

En cas de candidature retenue, les données fournies sont traitées sur la base de l'art. 6, al. 1, let. b du RGPD (pour les traitements effectués en France, en relation avec la loi n° 2004-669 du 9 juillet 2004 relative aux communications électroniques et aux services de communication audiovisuelle ; loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique ; loi n° 2004-801 du 6 août 2004 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel et modifiant la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés) aux fins de l'exécution de la relation de travail.

15) Transmission de données

Une transmission des données que nous avons collectées n'a lieu que si, dans un cas concret, il existe une base juridique en matière de protection des données, en particulier si :

- vous avez donné votre consentement exprès conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD,
- la transmission est nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD et qu'il n'y a aucune raison de supposer que vous avez un intérêt légitime prépondérant à ce que vos données ne soient pas transmises,
- nous sommes légalement tenus de les transmettre en vertu de l'article 6, paragraphe 1, point c), du RGPD, en particulier si cela est nécessaire pour l'exercice de poursuites judiciaires ou l'application de la loi en raison de demandes des autorités, de décisions judiciaires et de procédures juridiques, ou
- cela est autorisé par la loi et nécessaire, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD, pour l'exécution de relations contractuelles avec vous ou pour l'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande.

Une partie du traitement des données peut être effectuée par nos prestataires de services. Outre les prestataires de services mentionnés dans la présente déclaration de protection des données, il peut s'agir notamment de centres de calcul qui stockent notre site web et nos bases de données, de fournisseurs de logiciels, de prestataires de services informatiques qui assurent la maintenance de nos systèmes, d'agences, de sociétés d'études de marché, de sociétés du groupe ainsi que de sociétés de conseil. Dans la mesure où nous transmettons des données à nos prestataires de services, ceux-ci ne peuvent utiliser les données que pour l'exécution de leurs tâches. Les prestataires de services ont été soigneusement sélectionnés et mandatés par nos soins. Ils sont liés par contrat à nos instructions, disposent de mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les droits des personnes concernées et sont régulièrement contrôlés par nos soins.

16) Transfert de données vers des pays tiers / communication de données à l'étranger

Comme expliqué dans la présente déclaration de protection des données, nous utilisons des services dont les fournisseurs se trouvent en partie dans des pays dits tiers (hors de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen) ou y traitent des données personnelles, c'est-à-dire des pays dont le niveau de protection des données ne correspond pas à celui de l'Union européenne. Dans la mesure où c'est le cas et où la Commission européenne n'a

pas adopté de décision d'adéquation (art. 45 RGPD) pour ces pays, nous avons pris les dispositions nécessaires pour garantir un niveau de protection des données adéquat pour les éventuels transferts de données. Il s'agit entre autres des clauses contractuelles types de l'Union européenne ou des règles internes contraignantes en matière de protection des données.

Lorsque cela n'est pas possible, nous fondons la transmission des données sur les exceptions de l'article 49 du RGPD, notamment votre consentement explicite ou la nécessité de la transmission pour l'exécution du contrat ou des mesures précontractuelles.

Si un transfert vers un pays tiers est prévu et qu'il n'existe pas de décision d'adéquation ou de garanties appropriées, il est possible et il existe un risque que les autorités du pays tiers concerné (par exemple, les services secrets) puissent avoir accès aux données transférées afin de les collecter et de les analyser, et qu'il ne soit pas possible de garantir l'application de vos droits en tant que personne concernée. Si vous obtenez votre consentement via la bannière de consentement, vous en serez également informé. La Suisse fait partie des pays pour lesquels la Commission européenne a constaté qu'ils disposaient d'un niveau de protection des données adéquat (décision d'adéquation).

Pour la Suisse : les destinataires auxquels nous communiquons des données personnelles peuvent se trouver en partie à l'étranger. Dans la mesure où c'est le cas et qu'il n'y a pas d'exception, entre autres et en particulier votre consentement ou la nécessité de la communication pour l'exécution du contrat, et que le Conseil fédéral n'a pas constaté pour ces pays qu'une protection adéquate est garantie, nous avons pris les dispositions nécessaires pour garantir une protection des données appropriée pour les éventuelles communications de données à l'étranger. Il s'agit notamment des clauses standard de protection des données qui ont été préalablement approuvées, délivrées ou reconnues par le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence ou des règles de protection des données obligatoires internes à l'entreprise qui ont été approuvées.

Nous communiquons vos données personnelles, qui sont traitées dans le cadre des traitements de données susmentionnés, à notre société dont le siège est en Allemagne. Le Bundesrat a constaté qu'une protection adéquate est garantie en Allemagne, de sorte que la communication de vos données personnelles est légale en Allemagne.

17) Droits de la personne concernée

17.1 La législation en vigueur en matière de protection des données vous accorde des droits étendus vis-à-vis du responsable en ce qui concerne le traitement de vos données personnelles (droits d'information et d'intervention), dont nous vous informons ci-après :

- Droit d'accès conformément à l'article 15 du RGPD : vous avez notamment le droit d'obtenir des informations sur les données à caractère personnel que nous traitons, les finalités du traitement, les catégories de données à caractère personnel traitées, les destinataires ou les catégories de destinataires auxquels vos données ont été ou seront divulguées, la durée de conservation prévue ou les données à caractère personnel que nous avons collectées. les critères de détermination de la durée de conservation, l'existence d'un droit de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, d'opposition au traitement, de réclamation auprès d'une autorité de contrôle, l'origine de vos données si nous ne les avons pas collectées auprès de vous, l'existence d'une prise de décision automatisée, y compris le profilage et, le cas échéant, des informations pertinentes sur la logique impliquée et sur la portée et les effets escomptés d'un tel traitement vous concernant, ainsi que votre droit d'être informé des garanties prévues par l'article 46 du RGPD en cas de transfert de vos données vers des pays tiers ;
- Droit de rectification conformément à l'article 16 du RGPD : vous avez le droit de faire rectifier sans délai les données inexacts vous concernant et/ou de faire compléter les données incomplètes que nous avons enregistrées ;
- Droit à l'effacement conformément à l'article 17 du RGPD : vous avez le droit d'exiger l'effacement de vos données personnelles si les conditions de l'article 17, paragraphe 1, du RGPD sont remplies. Ce droit n'existe toutefois pas, en particulier, lorsque le traitement est nécessaire à l'exercice du droit à la liberté d'expression et d'information, au respect d'une obligation légale, pour des raisons d'intérêt public ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ;
- Droit à la limitation du traitement conformément à l'article 18 du RGPD : vous avez le droit de demander la limitation du traitement de vos données à caractère personnel tant que l'exactitude de vos données, que vous contestez, est vérifiée, si vous refusez l'effacement de vos données en raison d'un traitement illicite et demandez à la place la limitation du traitement de vos données, si vous avez besoin de vos données pour faire valoir, exercer ou défendre des droits en justice après que nous n'avons plus besoin de ces données après la réalisation de l'objectif ou si vous avez fait opposition pour des raisons liées à votre situation particulière, tant qu'il n'est pas encore établi que nos motifs légitimes prévalent ;
- Droit à l'information conformément à l'article 19 du RGPD : Si vous avez fait valoir votre droit à la rectification, à l'effacement ou à la limitation du traitement auprès du responsable, celui-ci est tenu de communiquer cette rectification ou cet effacement des données ou cette limitation du traitement à tous les destinataires auxquels les données à caractère personnel vous concernant ont été divulguées, à moins que cela ne s'avère impossible ou n'implique un effort disproportionné. Vous avez le droit d'être informé de ces destinataires.
- Droit à la portabilité des données conformément à l'article 20 du RGPD : vous avez le droit de recevoir les données à caractère personnel que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, ou de demander leur transmission à un autre responsable, dans la mesure où cela est techniquement possible ;
- Droit de révocation des consentements donnés conformément à l'article 7, paragraphe 3, du RGPD : vous avez le droit de révoquer à tout moment, avec effet pour l'avenir, un consentement au traitement des données que vous avez donné une fois. En cas de révocation, nous supprimerons immédiatement les données concernées, à moins qu'un traitement ultérieur ne puisse être fondé sur une base juridique permettant un traitement sans consentement. La révocation du consentement n'affecte pas la légalité du traitement effectué sur la base du consentement jusqu'à la révocation ;
- Droit de recours conformément à l'article 77 du RGPD : Si vous estimez que le traitement des données à caractère personnel vous concernant enfreint le RGPD, vous avez le droit - sans préjudice de tout autre recours administratif ou judiciaire - d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, notamment dans l'État membre de votre lieu de résidence, de votre lieu de travail ou du lieu de l'infraction présumée.

Vous pouvez faire valoir vos droits en tant que personne concernée en appelant le tel:+33388191049 ou le datenschutz@proidee.de.

Vos demandes d'exercice de vos droits en matière de protection des données et nos réponses à ces demandes seront conservées à des fins de documentation pendant une durée maximale de trois ans et, dans certains cas, au-delà de cette durée en cas de motif donné pour faire valoir, exercer ou défendre des droits juridiques. La base juridique est l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD, fondé sur notre intérêt à nous défendre contre d'éventuelles prétentions civiles conformément à l'article 82 du RGPD, à éviter des amendes conformément à l'article 83 du RGPD et à remplir notre obligation de rendre des comptes conformément à l'article 5, paragraphe 2, du RGPD.

17.2 Droit d'opposition

Vous avez le droit de révoquer à tout moment le consentement que vous nous avez donné. Cela a pour conséquence que nous ne poursuivons plus à l'avenir le traitement des données qui était basé sur ce consentement. La révocation du consentement n'affecte pas la légalité du traitement effectué sur la base du consentement jusqu'à la révocation.

Dans la mesure où nous traitons vos données sur la base d'intérêts légitimes, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données pour des raisons liées à votre situation particulière. S'il s'agit d'une opposition au traitement des données à des fins de publicité directe, vous disposez d'un droit d'opposition général que nous mettons également en œuvre sans avoir à indiquer de motifs.

Si vous souhaitez faire usage de votre droit de rétractation ou d'opposition, il vous suffit d'envoyer un message informel aux coordonnées susmentionnées.

Enfin, vous avez le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de surveillance de la protection des données. Vous pouvez par exemple faire valoir ce droit auprès d'une autorité de contrôle dans l'État membre de votre lieu de résidence, de votre lieu de travail ou du lieu de l'infraction présumée.

18) Durée de conservation

En principe, nous ne conservons les données à caractère personnel qu'aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels nous les avons collectées. Ensuite, nous supprimons ou anonymisons immédiatement les données, sauf si nous avons encore besoin des données jusqu'à l'expiration du délai de prescription légal à des fins de preuve pour des prétentions de droit civil ou autres, en raison d'obligations légales de conservation ou s'il existe, dans un cas concret, une autre base juridique en matière de protection des données pour la poursuite du traitement de vos données. À des fins de preuve, nous devons notamment conserver les données contractuelles pendant sept ans à compter de la fin de l'année au cours de laquelle les relations commerciales avec vous ont pris fin. Les éventuels droits se prescrivent au plus tôt à cette date, conformément au délai de prescription légal. Même après cette date, nous devons encore en partie conserver vos données pour des raisons comptables. Nous y sommes obligés en raison des délais de conservation légaux, par exemple en matière de droit commercial et fiscal. Les délais de conservation des documents qui y sont prescrits sont de sept ans.

Dans la mesure où nous n'avons plus besoin des données pour vous fournir des services, les données sont bloquées. Cela signifie que les données ne peuvent alors plus être utilisées que si cela est nécessaire pour remplir les obligations de conservation ou pour défendre et faire valoir nos intérêts juridiques.

19) Modifications des déclarations de confidentialité

De temps en temps, nous mettons à jour cette déclaration de confidentialité, par exemple lorsque nous adaptons notre site web ou lorsque les exigences légales ou réglementaires changent.

Date : Décembre 2024