

# Politique de protection des données en vertu du Règlement général sur la protection des données (RGPD)

## 1) Informations sur la collecte de données à caractère personnel et coordonnées du responsable du traitement

**1.1** Nous nous réjouissons de votre visite sur notre site internet et de l'intérêt que vous portez à nos services. Nous vous informons ici sur le traitement de vos données personnelles lors de l'utilisation de notre site web. Les données personnelles sont toutes les données avec lesquelles vous pouvez être identifié personnellement.

**1.2** Le responsable du traitement des données sur ce site internet est, au sens du Règlement général sur la protection des données (RGPD) Pro-Idee GmbH & Co. KG, Gut-Dämme-Straße 4, D-52070 Aix-la-Chapelle, Allemagne, Tel.: +49 (0) 241 109 119, Fax: +49 (0) 241 109 121, E-Mail: [service@proidee.de](mailto:service@proidee.de). Le responsable du traitement des données à caractère personnel est la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement des données à caractère personnel.

**1.3** Le responsable du traitement a désigné un délégué à la protection des données pour ce site web. Ce dernier peut être contacté comme suit: "Brigitte Ramhorst, Auf der Hüls 205, D-52068 Aix-la-Chapelle, Allemagne, Tel. 03 88 19 10 49, [intimite@proidee.fr](mailto:intimite@proidee.fr).

**1.4** Ce site web utilise le cryptage SSL (Secure Socket Layer) ou TLS (transport Layer Security) pour des raisons de sécurité et pour protéger la transmission de données personnelles ainsi que d'autres contenus confidentiels (comme par exemple les commandes ou les demandes de renseignements). Vous pouvez reconnaître une connexion cryptée par la chaîne de caractères "https://" et/ou au symbole du cadenas dans la barre de navigation.

## 2) Collecte de données lors de la visite de notre site web

Lorsque vous utilisez notre site web uniquement à des fins d'information, c'est-à-dire si vous ne vous inscrivez pas ou ne nous fournissez pas d'autres informations, nous ne recueillons que les seules données transmises par votre navigateur à notre serveur (les "Server-Logfiles" ou "fichiers journaux"). Ainsi, lors de la visite de notre site web, seules les données suivantes qui nous sont techniquement nécessaires pour vous présenter le site internet seront collectées :

- Le site web visité
- La date et l'heure de l'accès au site
- La quantité (en octets) de données envoyées
- La source/référence à partir de laquelle vous avez été amené à consulter notre site
- Le navigateur utilisé
- Le système d'exploitation
- L'adresse IP utilisée (le cas échéant : sous forme anonyme)

Le traitement est effectué conformément à l'article 6 paragraphe 1 point f) RGPD dans notre intérêt légitime à l'amélioration de la stabilité et des fonctionnalités du site web. Les données ne seront en aucun cas transmises ou utilisées à d'autres fins. Nous nous réservons en tout état de cause le droit de vérifier ultérieurement les fichiers journaux du serveur s'il existe des indices concrets d'utilisation illégale.

## 3) Cookies

Afin de rendre la visite sur notre site web attrayante et de permettre l'utilisation de certaines fonctionnalités, nous utilisons des cookies sur différentes pages. Un cookie est un fichier texte de petite taille qui est enregistré par votre navigateur sur le disque dur de votre terminal. Certains cookies sont supprimés après la fin de la session de navigation, c'est-à-dire après la fermeture de celui-ci ("cookies de session"). D'autres cookies subsistent cependant sur votre terminal et permettent à notre société ainsi qu'à nos partenaires (cookies tiers) de reconnaître votre navigateur lors de votre prochaine visite (cookies persistants). Si des cookies sont utilisés, ces derniers collectent et traitent individuellement les informations spécifiques de l'utilisateur telles que les données du navigateur, les données de localisation ou les valeurs d'adresse IP. Les cookies persistants sont toutefois automatiquement et systématiquement supprimés après une période prédéterminée qui peut varier en fonction de la nature du cookie.

Dans certains cas, les cookies sont utilisés pour simplifier le processus de commande en permettant la sauvegarde de certains paramètres (par exemple, en mémorisant le contenu d'un panier d'achat virtuel pour une visite ultérieure). Dans le cas où des données à caractère personnel sont traitées par les cookies que nous utilisons, le traitement est effectué conformément aux dispositions de l'article 6, paragraphe 1, point b) RGPD pour l'exécution du contrat ou, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) RGPD, pour sauvegarder notre intérêt légitime à doter notre site web des meilleures fonctionnalités possibles et à permettre une configuration conviviale et efficace du site internet.

Nous travaillons avec des partenaires publicitaires qui nous aident à rendre notre site web plus attrayant. Pour ce faire, des cookies d'entreprises partenaires sont également enregistrés sur votre disque dur dès lors que vous visitez notre site web ("cookies tiers"). Vous trouverez dans ce qui suit une information individuelle et séparée sur l'utilisation respective de ce type

de cookies ainsi que sur l'étendue des informations collectées.

Veillez noter que vous pouvez paramétrer votre navigateur de façon à être informé de la présence de cookies et de la possibilité de pouvoir décider individuellement de leur acceptation ou de leur exclusion, et ce au cas par cas ou de manière plus générale. La gestion des paramètres des cookies est propre à chaque navigateur. Veuillez-vous référer au menu d'aide de votre navigateur pour connaître les modalités de paramétrage existantes.

Les informations sur le paramétrage des cookies sur les divers navigateurs sont disponibles sous les liens suivants :

Internet Explorer : <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies-preferences>

Chrome : <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=fr>

Safari : [https://support.apple.com/kb/PH21411?locale=de\\_DE&viewlocale=fr\\_FR](https://support.apple.com/kb/PH21411?locale=de_DE&viewlocale=fr_FR)

Opera : <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>

Veillez noter que les fonctionnalités de notre site web peuvent être limitées dans le cas où vous refusez l'utilisation de cookies.

**Dans le cadre de la gestion du consentement (« bandeau cookies »), Pro-Idee vous offre la possibilité de décider, selon vos préférences, de l'activation des cookies au sein de notre offre de produits. Vous avez la possibilité à tout moment d'y modifier votre sélection et d'accorder ou de rétracter votre consentement ultérieurement. Pour ce faire, vous pouvez consulter les options de paramétrage [ici](#).**

#### 4) Prise de contact

Des données à caractère personnel sont collectées lors de la prise de contact avec nos services (par exemple via le formulaire de contact ou par e-mail). Les données collectées par le biais du formulaire de contact peuvent être consultées à partir de ce même formulaire. Ces données sont enregistrées et utilisées dans le seul but de répondre à votre demande et pour permettre la prise de contact ainsi que l'administration technique correspondante. Le traitement des données est effectué, le cas échéant, conformément aux dispositions de l'article 6, paragraphe 1, point f) RGPD sur la base de notre intérêt légitime à répondre à votre demande.

En outre, si votre prise de contact a pour objet la conclusion d'un contrat, le traitement de vos données sera effectué sur le fondement de l'article 6, paragraphe 1, point b) RGPD.

A l'issue du traitement final de votre demande, c'est à dire lorsqu'il peut être déduit des circonstances que la situation est définitivement clarifiée et qu'il ne subsiste aucune obligation légale de conservation contraire, vos données sont immédiatement supprimées.

#### 5) Traitement des données au moment de l'ouverture d'un compte client et dans le cadre de l'exécution du contrat

En vertu de l'article 6, paragraphe 1, point b) RGPD, les données personnelles peuvent également être collectées et traitées si vous nous les transmettez pour l'exécution d'un contrat ou pour l'ouverture d'un compte client. Les données collectées peuvent être consultées à partir de ce même formulaire. La suppression de votre compte client est possible à tout moment en contactant le responsable du traitement à l'adresse susmentionnée.

Nous conservons et utilisons les données que vous nous avez fournies pour l'exécution des contrats. Après l'exécution complète du contrat ou après la suppression de votre compte client, vos données seront bloquées en considération des périodes de rétention fiscale et commerciale puis supprimées à l'expiration de ces périodes, à moins que vous ayez expressément consenti à une utilisation ultérieure de vos données ou qu'une utilisation ultérieure autorisée par la loi ait été prévue par notre site et détaillée dans ce qui suit.

#### 6) Fonction de commentaire

Dans le cadre de la fonction de commentaire sur ce site web, en plus de votre commentaire, nous enregistrons et publions également des informations sur la date de rédaction du commentaire ainsi que le pseudonyme utilisé. Votre adresse IP est également identifiée et enregistrée. L'adresse IP est enregistrée pour des raisons de sécurité et pour les cas où la personne concernée violerait les droits de tiers ou afficherait un contenu illégal dans un commentaire. Si un tiers estime que le contenu que vous avez publié est illégal, nous avons besoin de pouvoir vous contacter et collectons, à cet effet, votre adresse email. La base légale pour l'enregistrement de vos données est l'article 6, paragraphe 1, point b) et f) RGPD. Nous nous réservons par ailleurs le droit de supprimer les commentaires considérés comme illégaux par des tiers.

#### 7) Utilisation de vos données à des fins de prospection

**7.1** Si vous vous abonnez à notre Newsletter, des informations sur nos offres vous seront régulièrement communiquées. La seule information nécessaire à l'envoi de la Newsletter est votre adresse e-mail. L'indication éventuelle d'autres données est facultative et ne peut être utilisée que pour vous contacter personnellement. Nous utilisons la procédure dite de « double opt-in » pour l'envoi de notre Newsletter. Cela signifie que vous ne recevrez notre Newsletter par e-mail que dans la mesure où vous

avez expressément consenti à son envoi. Après réception de votre consentement, un e-mail de confirmation vous demandant de confirmer une dernière fois votre souhait de recevoir nos futures lettres d'information vous sera envoyé et vous n'aurez qu'à cliquer sur le lien de confirmation transmis pour valider définitivement votre abonnement à notre Newsletter.

Conformément aux dispositions de l'article 6, paragraphe 1, point a) RGPD, c'est en activant le lien de confirmation, que vous nous donnez votre consentement définitif à l'utilisation de vos données personnelles. Lors de l'inscription à la Newsletter, nous enregistrons l'adresse IP fournie par le fournisseur d'accès Internet (FAI) ainsi que la date et l'heure de l'inscription de sorte à pouvoir retracer toute utilisation abusive éventuelle de votre adresse e-mail à une date ultérieure. Les données que nous collectons lors de l'inscription à notre Newsletter seront utilisées exclusivement à des fins publicitaires et par le biais de notre Newsletter. Vous pouvez vous désabonner de la Newsletter à tout moment via le lien fourni ou en envoyant un message au responsable du traitement susmentionné. Après votre désabonnement, votre adresse e-mail sera immédiatement supprimée de notre liste de diffusion, à moins que vous ayez expressément consenti à une utilisation ultérieure de vos données ou qu'une utilisation ultérieure autorisée par la loi ait été prévue dans cette déclaration.

**7.2** Conformément aux dispositions prévues à l'article 6, paragraphe 1, point f) RGPD et dans notre intérêt légitime à une prospection personnalisée, nous nous réservons le droit de conserver vos coordonnées (nom, prénom, adresse postale et, si nous avons reçu ces informations supplémentaires de votre part dans le cadre de la relation contractuelle, votre titre, diplôme, année de naissance et nom professionnel, industriel ou commercial) et de les utiliser pour vous envoyer par voie postale des offres commerciales et des informations sur nos produits ainsi que sur les produits d'autres sociétés de vente par correspondance (annonceurs) ayant une gamme de produits intéressante.

Vous pouvez vous opposer à tout moment à l'enregistrement et à l'utilisation de vos données à cette fin en contactant le responsable du traitement.

## **8) Traitement des données dans le cadre du traitement des commandes**

**8.1** Dans le cadre de l'exécution du contrat, les données personnelles que nous collectons ne sont transmises à l'entreprise de transport chargée la livraison que si elles sont nécessaires à la livraison de la marchandise.

Dans le cadre du traitement du paiement de la marchandise, les données que nous collectons ne sont transmises à l'établissement de crédit mandaté que si cela est nécessaire au paiement de la commande. En cas de recours à des prestataires de services de paiement, nous vous en informerons explicitement dans cette déclaration. La base juridique pour le transfert de ces données est l'article 6, paragraphe 1, point b) RGPD.

**8.2** Afin de remplir nos obligations contractuelles envers nos clients, nous avons recours à des prestataires de services d'expédition tiers. Conformément aux dispositions de l'article 6, paragraphe 1, point b) RGPD, nous leur transmettons votre nom ainsi que votre adresse de livraison exclusivement pour la livraison de la marchandise.

### **8.3 Vérification d'adresse**

Pour nous assurer de la protection de votre identité nous transmettons votre nom et prénom, votre adresse ainsi que votre date de naissance à infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, D-76532 Baden-Baden, Allemagne. Cette dernière utilise les données afin de vérifier votre adresse ou de contrôler votre identité pour d'autres entreprises. Ces données sont également utilisées dans le cas de profilage client. Le profilage calcule, sur la base de procédés mathématiques statistiques, des probabilités concernant un comportement futur spécifique et utilise les données correspondantes à cet effet. Base légale de la transmission : art. 6 (1) b. RGPD.

### **8.4 Transmission des données personnelles aux prestataires de services d'expédition**

- DHL

Si la marchandise est livrée par le prestataire de service d'expédition DHL (Deutsche Post AG, Charles-de-Gaulle-Straße 20, 53113 Bonn, Allemagne), nous transmettons votre adresse e-mail conformément à l'article 6 paragraphe 1 point a) RGPD avant la livraison de la marchandise afin de convenir d'une date de livraison ou d'une notification de livraison à DHL, à condition que vous ayez donné votre consentement exprès dans le processus de commande. Dans le cas contraire, nous ne transmettons le nom du destinataire et l'adresse de livraison à DHL que pour la livraison conformément à l'article 6 paragraphe 1 point b) RGPD. Les données ne seront transmises que si cela est nécessaire pour la livraison de la marchandise. Dans ce cas, il n'est pas possible de convenir à l'avance de la date de livraison avec DHL ou de donner un avis de livraison.

Le consentement peut être révoqué à tout moment avec effet pour l'avenir vis-à-vis du responsable susmentionné ou du prestataire de services de transport DHL.

- DPD

Si la marchandise est livrée par le prestataire de service d'expédition DPD (DPD Deutschland GmbH, Wailandtstraße 1, D-63741 Aschaffenburg, Allemagne), nous transmettons votre adresse e-mail conformément à l'article 6 paragraphe 1 point a) RGPD avant la livraison de la marchandise afin de convenir d'une date de livraison ou d'une notification de livraison à DPD, à condition que vous ayez donné votre consentement exprès dans le processus de commande. Dans le cas contraire, nous ne transmettons le nom du destinataire et l'adresse de livraison à DPD que pour la livraison conformément à l'article 6 paragraphe 1 point b) RGPD. Les données ne seront transmises que si cela est nécessaire pour la livraison de la marchandise. Dans ce cas, il n'est pas possible de convenir à l'avance de la date de livraison avec DPD ou de donner un avis de livraison. Le consentement peut être révoqué à tout moment avec effet pour l'avenir vis-à-vis du responsable susmentionné ou du

prestataire de services de transport DPD.

- La Poste colissimo

Si la marchandise est livrée par le prestataire de service d'expédition La Poste colissimo (La Poste, Société anonyme, 9 rue du Colonel Pierre Avia, 75015 Paris, France), nous transmettons votre adresse e-mail conformément à l'article 6 paragraphe 1 point a RGPD avant la livraison de la marchandise afin de convenir d'une date de livraison ou d'une notification de livraison à La Poste colissimo, à condition que vous ayez donné votre consentement exprès dans le processus de commande. Dans le cas contraire, nous ne transmettons le nom du destinataire et l'adresse de livraison à La Poste colissimo que pour la livraison conformément à l'article 6 paragraphe 1 point b RGPD. Les données ne seront transmises que si cela est nécessaire pour la livraison de la marchandise. Dans ce cas, il n'est pas possible de convenir à l'avance de la date de livraison avec La Poste colissimo ou de donner un avis de livraison.

Le consentement peut être révoqué à tout moment avec effet pour l'avenir vis-à-vis du responsable susmentionné ou du prestataire de services de transport La Poste colissimo.

### 8.5 Recours à des prestataires de services de paiement

- ConCardis

Si vous décidez de payer par carte de crédit via le prestataire de services de paiement ConCardis, le paiement sera traité par le prestataire de services de paiement ConCardis GmbH, Helfmann-Park 7, 65760 Eschborn, à qui nous transmettons les informations renseignées lors du processus de commande ainsi que les informations relatives à votre commande.

Conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b) RGPD, vos données ne seront transmises que dans le but de traiter les paiements avec le prestataire de services de paiement ConCardis et uniquement dans la mesure où cela est nécessaire à l'exécution du contrat.

- Paypal

En cas de paiement par PayPal, par carte de crédit via PayPal, par prélèvement via PayPal ou (si cela est proposé) "par achat sur facture" ou "paiement échelonné" via PayPal, nous transmettons vos données de paiement à PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (ci-après "PayPal"). Le transfert a lieu conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b) RGPD exclusivement dans la mesure où cela est nécessaire pour le traitement des paiements.

PayPal se réserve le droit d'effectuer des vérifications de crédit pour les méthodes de paiement par carte de crédit via PayPal, débit direct via PayPal ou - si proposé - "achat sur facture" ou "paiement échelonné" via PayPal. Dans ce but, vos données de paiement peuvent être transmises à des agences de crédit dans l'intérêt légitime de PayPal à déterminer votre solvabilité conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) RGPD. PayPal utilise le résultat de l'évaluation du crédit par rapport à la probabilité statistique de non-paiement pour décider de la mise à disposition de la méthode de paiement respective. Le rapport de crédit peut contenir des valeurs de probabilité (dénommées valeurs de score). Si des valeurs de score sont incluses dans le résultat du rapport de crédit, elles sont basées sur une procédure mathématico-statistique scientifiquement reconnue. Le calcul des valeurs de score comprend, mais sans s'y limiter, des données de correspondance postale. Pour plus d'informations sur la politique de protection des données et sur les agences de crédit utilisées, veuillez-vous référer à la Déclaration sur la protection des données personnelles de PayPal :

[https://www.paypal.com/fr/webapps/mpp/ua/privacy-full?locale.x=fr\\_FR](https://www.paypal.com/fr/webapps/mpp/ua/privacy-full?locale.x=fr_FR)

Vous pouvez vous opposer à tout moment au traitement de ces données en envoyant un message à PayPal. Toutefois, PayPal pourra éventuellement continuer à traiter vos données personnelles si cela s'avère nécessaire pour le traitement des paiements.

### 8.6 Contrôle de solvabilité

Si nous effectuons un paiement anticipé (comme une livraison sur compte), nous nous réservons le droit d'effectuer un contrôle de solvabilité basé sur des procédures mathématiques et statistiques afin de préserver notre intérêt légitime à déterminer la solvabilité de nos clients. Les données personnelles requises pour une vérification de solvabilité sont transmises conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) RGPD aux prestataires de services suivants : infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstr. 99, D-76532 Baden-Baden, Allemagne.

Les informations de crédit peuvent contenir des valeurs de probabilité (ce que l'on appelle des valeurs de score). Dans la mesure où les valeurs de score sont incluses dans les résultats de la notation de crédit, elles sont basées sur une procédure mathématique-statistique scientifiquement reconnue. Le calcul des valeurs de score inclut, mais n'est pas limité à, des données d'adresse. Nous utilisons le résultat du contrôle de solvabilité, en ce qui concerne la probabilité statistique de défaillance, afin de décider de l'établissement, de la mise en œuvre ou de la fin d'une relation contractuelle.

Vous pouvez vous opposer à ce traitement de vos données à tout moment en envoyant un message au responsable du traitement des données ou à l'agence de référence de crédit susmentionnée. Cependant, nous pouvons continuer à avoir le droit de traiter vos données personnelles, si cela est nécessaire pour le paiement contractuel.

### 8.7 Recouvrement de créances impayées

Si, malgré plusieurs relances, vous ne payez pas les factures dues, nous pouvons transmettre les données requises pour l'exécution du recouvrement à une société de recouvrement, aux fins du recouvrement fiduciaire. Nous travaillons avec la société de recouvrement suivante : infoscore Forderungsmanagement GmbH, Rheinstraße 99, 76532 D-Baden-Baden, Allemagne. Base juridique de la transmission des données : art. 6 (1) b. RGPD.

## 9) Demande de rappel d'évaluation

Rappel d'évaluation propre (pas d'envoi par un système d'évaluation client)

Nous utilisons votre adresse e-mail à des fins de rappel d'évaluation de votre commande via le système d'évaluation utilisé par nous. A cet effet, et conformément aux dispositions de l'article 6, paragraphe 1, point a) RGPD, vous devez y consentir expressément pendant ou après la commande.

Votre consentement reste toutefois révoquant à tout moment en envoyant un message au responsable du traitement des données susmentionnées.

## 10) Utilisation des médias sociaux

### Videos de Youtube

Ce site web utilise la fonction d'intégration Youtube pour afficher et lire les vidéos du fournisseur « Youtube » qui appartient à Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 ESW5. Irlande (« Google »).

Le mode de protection étendue des données est ici utilisé. Celui-ci n'initie, selon les déclarations du fournisseur, pas de sauvegarde des informations de l'utilisateur tant que la ou les vidéos ne sont pas lues. Si la lecture des vidéos YouTube intégrées est lancée, des cookies "YouTube" sont utilisés par le fournisseur pour collecter des informations sur le comportement de l'utilisateur. D'après les informations fournies par "Youtube", ces cookies servent, entre autres, à collecter des statistiques vidéo, à améliorer la convivialité et à prévenir les pratiques abusives. Si vous êtes connecté à Google, vos informations seront associées à votre compte dès lors que vous cliquez sur une vidéo. Si vous ne souhaitez pas que Youtube puisse associer ces informations à votre profil, nous vous invitons à vous déconnecter avant d'activer la lecture de la vidéo. Google enregistre vos données (même pour les utilisateurs qui ne sont pas connectés) en tant que profils d'utilisation et les évalue. Cette évaluation se fait dans le respect des dispositions de l'article 6 paragraphe 1 point f) RGPD sur la base des intérêts légitimes de Google à l'insertion de publicités personnalisées, à l'étude de marché et/ou à une conception de son site web orientée vers la demande.

Vous pouvez cependant vous opposer à la création de ces profils utilisateurs en vous adressant à Youtube. Cela peut également entraîner une transmission vers les serveurs de Google LLC. aux Etats-Unis.

Indépendamment de la lecture des vidéos intégrées, la simple visite de ce site web a pour conséquence d'établir une connexion avec le réseau "GMP" de Google susceptible de déclencher d'autres opérations de traitement des données sur lesquelles nous n'avons aucune influence.

En cas de transfert de données personnelles à Google LLC implantée aux Etats-Unis, Google LLC est certifié au Bouclier de protection des données UE - Etats-Unis (Privacy Shield), qui a pour objet de garantir la protection des données personnelles qui sont transférées depuis un Etat membre de l'Union Européenne vers les Etats-Unis. La liste des sociétés certifiées au Bouclier de Protection des Données Personnelles (« Privacy Shield ») est consultable à l'adresse suivante :

<https://www.privacyshield.gov/list>

Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données "YouTube" dans la déclaration de protection des données du fournisseur à l'adresse <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>

### Facebook et Instagram

Veillez vérifier attentivement les données personnelles que vous partagez avec nous via Instagram ou Facebook. Instagram fait partie du groupe d'entreprises Facebook et partage l'infrastructure, les systèmes et la technologie avec Facebook ainsi qu'avec d'autres sociétés Facebook (<https://www.facebook.com/help/111814505650678?ref=dp>). Nous tenons à vous rappeler que Facebook stocke les données des utilisateurs (comme par exemple les informations personnelles, l'adresse IP, etc.) et peut également les utiliser à des fins commerciales. Pour plus d'informations sur le traitement des données par Facebook sur Instagram, consultez la politique de confidentialité d'Instagram sur [https://help.instagram.com/519522125107875?helpref=page\\_content](https://help.instagram.com/519522125107875?helpref=page_content).

Nous n'avons aucune influence sur la collecte des données et le traitement ultérieur par Facebook. De plus, nous ne pouvons pas voir dans quelle mesure, où et pour quelle durée les données sont stockées, dans quelle mesure Facebook se conforme aux obligations de suppression existantes, quelles évaluations et quels liens sont faits avec les données et à qui les données sont transmises. Si vous souhaitez empêcher Facebook de traiter les données personnelles que vous nous avez transmises, veuillez nous contacter. Vous trouverez nos coordonnées complètes dans la rubrique

« contact » sur [www.proidee.fr](http://www.proidee.fr).

## 11) Marketing digital

### Google Ads Conversion-Tracking

Notre site utilise le programme de publicité en ligne « Google Ads » et, dans ce contexte, le suivi des conversions de Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 ESW5. Irlande (« Google+ »). Nous utilisons l'offre de Google Ads, et notamment ses techniques d'insertion publicitaire (Google Ads) sur des sites web tiers dans le but d'attirer l'attention sur nos offres. Les données collectées nous permettent ainsi de déterminer le succès de nos diverses campagnes publicitaires. Nous sommes attachés à ne vous montrer que les annonces susceptibles de vous intéresser, à rendre notre site web plus attrayant à

vos yeux et à obtenir un calcul juste des coûts de publicité.

Le cookie de suivi des conversions est activé dès lors qu'un utilisateur clique sur une annonce Google Ads affichée par Google. Les cookies sont des fichiers texte de petite taille enregistrés sur votre système informatique. Ces cookies expirent généralement au bout de 30 jours et ne sont pas utilisés à des fins d'identification des utilisateurs. Si l'utilisateur se rend sur certaines pages de ce site web et que le cookie n'est pas encore expiré, nous (ainsi que Google) serons en mesure de déterminer qu'il a cliqué sur l'annonce et qu'il a ensuite été redirigé sur le site web correspondant. Les cookies sont différents pour chaque client Google Ads et ne peuvent donc pas être tracés par les sites web d'autres clients Google Ads. Les informations collectées à l'aide du cookie de conversion sont utilisées pour générer des statistiques de conversion pour les clients d'AdWords ayant opté pour le suivi des conversions. Ces clients obtiennent ainsi le nombre total d'utilisateurs ayant cliqué sur leur annonce et ayant ensuite été redirigé vers une page possédant une balise de suivi des conversions. Ils ne reçoivent cependant aucune information permettant l'identification précise des utilisateurs.

Si vous ne souhaitez pas participer au suivi, vous pouvez bloquer cette utilisation en désactivant le cookie de suivi des conversions Google dans les paramètres utilisateurs de votre navigateur Internet. Vous ne serez alors pas intégré dans les statistiques de suivi des conversions.

Nous utilisons Google Ads dans le respect de l'article 6, paragraphe 1, point f) RGPD à savoir dans notre intérêt légitime à une publicité ciblée. Un transfert de vos données personnelles vers des serveurs de Google LLC. Situés aux Etats-Unis n'est cependant pas exclu.

En cas de transfert de données personnelles à Google LLC implantée aux Etats-Unis, Google LLC est certifié au Bouclier de protection des données UE - Etats-Unis (Privacy Shield), qui a pour objet de garantir la protection des données personnelles qui sont transférées depuis un Etat membre de l'Union Européenne vers les Etats-Unis. La liste des sociétés certifiées au Bouclier de Protection des Données Personnelles (« Privacy Shield ») est consultable à l'adresse suivante : <https://www.privacyshield.gov/list>.

Pour plus d'informations sur la politique de confidentialité de Google, veuillez consulter le site : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>

Vous pouvez désactiver définitivement les cookies publicitaires en paramétrant votre navigateur internet en conséquence ou en téléchargeant le plugin de navigateur disponible sous le lien suivant : <https://support.google.com/ads/answer/7395996?hl=fr>

Veuillez noter qu'en cas de désactivation de ces cookies, certaines fonctionnalités du site web seront susceptibles d'être limitées ou de ne pas pouvoir être utilisées.

## 12) Service d'analyse web

### 12.1 Econda

Sur ce site web, les données sont collectées et enregistrées grâce aux technologies d'Econda GmbH, Zimmerstr. 6, 76137 Karlsruhe ([www.econda.de](http://www.econda.de)) conformément aux dispositions de l'article 6, paragraphe 1, point f) RGPD dans notre intérêt légitime à l'analyse statistique du comportement des utilisateurs et à des fins d'optimisation et de marketing.

Des profils utilisateurs pseudonymisés peuvent ainsi être créés et analysés à partir de ces données et grâce à l'utilisation de cookies. Les cookies sont des fichiers texte de petite taille enregistrés localement dans la mémoire cache du navigateur internet de l'utilisateur. Les cookies permettent notamment l'identification du navigateur internet. Sans consentement de la personne concernée, les données collectées avec la technologie Econda ne peuvent pas être utilisées pour identifier personnellement le visiteur du site web et ne sont en outre pas recoupées avec les données personnelles du porteur du pseudonyme. La collecte et l'enregistrement des données du visiteur peuvent être empêchés à tout moment et avec effet pour l'avenir grâce à un cookie opt-out (ou « d'exclusion ») dénommé "econdaNoTrack" et mis à disposition par Econda à l'adresse suivante :

<https://www.econda.de/en/privacypolicy/>

Pour plus d'informations sur la politique de confidentialité d'econda, veuillez consulter l'adresse web suivante : <https://www.econda.de/en/privacypolicy/>

Dans la mesure où la loi l'exige, nous avons obtenu votre consentement au traitement de vos données tel que décrit ci-dessus, conformément aux dispositions de l'article 6, paragraphe 1, point a) RGPD. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir. Pour exercer votre droit de retrait, veuillez suivre la procédure décrite ci-dessus.

### 12.2 Inspectlet

Sur ce site web, les données sont collectées et enregistrées à l'aide des technologies du service d'analyse web "Inspectlet", exploité par le prestataire de services Inspectlet, Santa Clara, USA ([www.inspectlet.com](http://www.inspectlet.com)) conformément aux dispositions de l'article 6, paragraphe 1, point f) RGPD dans notre intérêt légitime à l'analyse statistique du comportement des utilisateurs et à des fins d'optimisation et de marketing.

Des profils utilisateurs pseudonymisés peuvent ainsi être créés et analysés à partir de ces données et grâce à l'utilisation de cookies. Les cookies sont des fichiers texte de petite taille enregistrés localement dans la mémoire cache du navigateur internet de l'utilisateur. Les cookies permettent notamment l'identification du navigateur internet.

Sans consentement de la personne concernée, les données collectées ne peuvent pas être utilisées pour identifier personnellement le visiteur du site web et ne sont en outre pas recoupées avec les données personnelles du porteur du pseudonyme.

Si vous ne consentez pas à l'enregistrement et à l'analyse des données lors votre visite sur notre site web, nous vous invitons à désactiver cette fonctionnalité et par conséquent le suivi des conversions en téléchargeant le cookie opt-out mis à disposition par Inspectlet à l'adresse suivante : <https://www.inspectlet.com/optout>

Dans la mesure où la loi l'exige, nous avons obtenu votre consentement au traitement de vos données tel que décrit ci-dessus, conformément aux dispositions de l'article 6, paragraphe 1, point a) RGPD. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir. Pour exercer votre droit de retrait, veuillez suivre la procédure décrite ci-dessus.

### **13) Reciblage, remarketing et recommandation publicitaire**

Criteo (Criteo SA)

Ce site web utilise la technologie de Criteo SA, 32 Rue Blanche, 75009 Paris, France ("Criteo"), pour collecter, enregistrer et évaluer de manière anonyme et par le biais de cookies (fichiers texte), les informations sur le comportement de navigation des visiteurs du site web. Ces informations sont traitées conformément à l'article 6, paragraphe 1 point f) RGPD dans notre intérêt légitime à l'insertion d'une publicité personnalisée.

Criteo utilise un algorithme pour analyser le comportement de navigation des utilisateurs et peut ensuite afficher sur des sites tiers (les éditeurs) des recommandations de produits ciblées sous forme de bannières publicitaires personnalisées. Les données collectées grâce au cookie ne sont en aucun cas utilisées pour identifier personnellement le visiteur de ce site web et aucune utilisation ou transmission à des tiers n'a lieu.

Si vous souhaitez vous opposer à la collecte de ces données ainsi qu'à la création de profils utilisateurs pseudonymisés, nous vous invitons à utiliser le cookie opt-out prévu à cet effet et disponible ici :

<https://www.criteo.com/fr/privacy/>

Pour plus d'informations sur la technologie Criteo, veuillez consulter la Politique de confidentialité de Criteo :

<https://www.criteo.com/fr/privacy/>

Google Ads Remarketing

Notre site web utilise les fonctions de Google Ads Remarketing pour diffuser des annonces pour ce site web dans les résultats de recherche Google ou de sites internet tiers. Le fournisseur est Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 ESW5. Irlande (« Google »).

À cette fin, Google utilise un cookie placé dans le navigateur de votre terminal et qui va, grâce à un identifiant de cookie anonyme et sur la base de vos précédentes recherches, pouvoir proposer des publicités ciblées. Le traitement des données se fait, conformément aux dispositions de l'article 6, paragraphe 1, point f) dans notre intérêt légitime à une commercialisation optimale de notre site internet.

Ces données ne pourront faire l'objet d'un traitement supplémentaire plus contexte que dans le cas où vous avez convenu avec Google que votre historique de navigation Internet et dans les applications Google puisse être lié à votre compte Google et que les informations de votre compte Google puissent être utilisées pour personnaliser les annonces que vous consultez sur internet. Dans ce cas, si vous êtes connecté à Google lors de la visite de notre site web, Google utilisera vos données avec celles de Google Analytics pour créer et définir une liste de cibles pour le remarketing croisé. Google recoupera ainsi temporairement vos données personnelles avec les données de Google Analytics dans le but de former des groupes de cibles. L'utilisation de Google Ads Remarketing peut également impliquer la transmission de données personnelles à des serveurs de Google LLC, situés aux Etats-Unis.

Vous pouvez désactiver de façon permanente l'utilisation de cookies publicitaires en téléchargeant le plugin de navigateur disponible sous le lien suivant : <https://www.google.com/settings/ads/onweb/>

Vous pouvez également contacter la Digital Advertising Alliance à l'adresse [www.aboutads.info](http://www.aboutads.info) pour connaître les modalités de configuration et d'utilisation des cookies.

Enfin, veuillez noter que vous pouvez paramétrer votre navigateur de façon à être informé de la présence de cookies et de la possibilité de pouvoir décider individuellement de leur acceptation ou de leur exclusion, et ce au cas par cas ou de manière plus générale. Si les cookies ne sont pas acceptés, les fonctionnalités de notre site web peuvent être limitées.

En cas de transfert de données personnelles à Google LLC implantée aux Etats-Unis, Google LLC est certifié au Bouclier de protection des données UE - Etats-Unis (Privacy Shield), qui a pour objet de garantir la protection des données personnelles qui sont transférées depuis un Etat membre de l'Union Européenne vers les Etats-Unis. La liste des sociétés certifiées au Bouclier de Protection des Données Personnelles (« Privacy Shield ») est consultable à l'adresse suivante :

<https://www.privacyshield.gov/list>

Pour plus d'informations sur l'utilisation par Google des données personnelles à des fins publicitaires, veuillez consulter le site suivant :

<https://policies.google.com/technologies/ads?hl=fr>

### **14) Outils et Divers**

## 14.1 Google Maps

Sur notre site Web, nous utilisons Google Maps (API) de Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 ESW5. Irlande (« Google »). Google Maps est un service web permettant d'afficher des cartes interactives (de pays) afin d'afficher visuellement des informations géographiques. L'utilisation de ce service vous montrera notre emplacement et vous permettra de nous trouver plus facilement.

Lorsque vous accédez aux sous-pages qui contiennent la carte Google Maps, des informations sur votre utilisation de notre site web (comme votre adresse IP) sont transmises et stockées par Google. L'utilisation de Google Maps peut également impliquer la transmission de données personnelles à des serveurs de Google LLC, situés aux États-Unis. Ceci est effectué indépendamment du fait que Google vous fournisse ou non un compte utilisateur avec lequel vous êtes connecté ou qu'il existe un compte utilisateur. Si vous êtes connecté à Google, vos informations seront directement associées à votre compte. Si vous ne souhaitez pas être associé à votre profil sur Google, vous devez vous déconnecter avant d'activer le bouton. Google enregistre vos données (même pour les utilisateurs qui ne sont pas connectés) en tant que profils d'utilisation et les évalue. Une telle évaluation a lieu en particulier conformément aux dispositions de l'article 6 paragraphe 1 point f RGPD sur la base des intérêts légitimes de Google à l'insertion d'une publicité personnalisée, d'une étude de marché et/ou d'une conception de son site web orientée vers la demande. Vous avez le droit de vous opposer à la création de ces profils d'utilisateur. A cette fin, vous devez contacter Google pour exercer ce droit.

En cas de transfert de données personnelles à Google LLC implantée aux États-Unis, Google LLC est certifié au Bouclier de protection des données UE - États-Unis (Privacy Shield), qui a pour objet de garantir la protection des données personnelles qui sont transférées depuis un État membre de l'Union Européenne vers les États-Unis. La liste des sociétés certifiées au Bouclier de Protection des Données Personnelles (« Privacy Shield ») est consultable à l'adresse suivante : <https://www.privacyshield.gov/list>

Si vous n'acceptez pas la transmission future de vos données à Google dans le cadre de l'utilisation de Google Maps, il est également possible de bloquer complètement le service web de Google Maps en désactivant l'application JavaScript dans votre navigateur. Dans ce cas, Google Maps et donc l'affichage de la carte sur ce site web ne peuvent plus être utilisés.

Vous pouvez consulter les conditions d'utilisation de Google à l'adresse <https://policies.google.com/terms?hl=fr>. Les conditions d'utilisation supplémentaires de Google Maps se trouvent sur [https://www.google.com/intl/fr-CA\\_US/help/terms\\_maps.html](https://www.google.com/intl/fr-CA_US/help/terms_maps.html).

Vous trouverez des informations détaillées sur la protection des données dans le cadre de l'utilisation de Google Maps sur le site Internet de Google (" Règles de confidentialité de Google ") : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>

## 14.2 Badge de confiance Trusted Shops

Des données relatives aux personnes sont transmises à Trusted Shops à partir du moment où vous choisissez d'utiliser les solutions proposées par Trusted Shops après avoir finalisé une commande, ou bien si vous êtes déjà inscrit à cette utilisation. Dans ce cas, l'accord contractuel entre vous et Trusted Shops prévaut.

## 15) Droits de la personne concernée

15.1 La réglementation applicable en matière de protection des données vous accorde des droits (droits d'information et d'intervention) vis-à-vis du responsable du traitement, dont nous vous informons ci-dessous :

- Droit d'accès à l'information (art. 15 RGPD)
- Droit de rectification (art. 16 RGPD)
- Droit à l'effacement ou « Droit à l'oubli » (art. 17 RGPD)
- Droit à la limitation du traitement (art. 18 RGPD)
- Droit à l'information (art. 19 RGPD)
- Droit à la portabilité des données (art. 20 RGPD)
- Droit au retrait du consentement donné (Art. 7 (3) RGPD)
- Droit de réclamation

Pour exercer vos droits, visitez <https://www.proidee.fr/protection-des-donnees>. L'autorité de contrôle compétente pour Pro-Idee GmbH & Co KG est la commissaire chargée de la protection des données et de la liberté de l'information du land de la Rhénanie-du-Nord-Westphalie.

## 15.2 DROIT D'OPPOSITION

SI NOUS TRAITONS VOS DONNEES PERSONNELLES EN ESTIMANT QU'IL EXISTE DES MOTIFS LEGITIMES ET IMPERIEUX QUI PREVALENT SUR

VOS PROPRES INTERETS, VOUS POUVEZ VOUS OPPOSER A TOUT MOMENT A CE TRAITEMENT POUR DES RAISONS TENANT A VOTRE SITUATION PARTICULIERE.

SI VOUS EXERCEZ CE DROIT D'OPPOSITION, LE TRAITEMENT DES DONNEES CONCERNEES CESSERA IMMEDIATEMENT. NOUS NOUS RESERVONS TOUTEFOIS LE DROIT DE POURSUIVRE LE TRAITEMENT SI NOUS

PARVENONS A PROUVER QUE LA POURSUITE DU TRAITEMENT EST JUSTIFIEE PAR DES MOTIFS LEGITIMES ET IMPERIEUX QUI PREVALENT SUR VOS INTERETS, DROITS ET LIBERTES OU SI LA POURSUITE DU TRAITEMENT PERMET LA CONSTATATION, L'EXERCICE OU LA DEFENSE DE DROITS EN JUSTICE.

LORSQUE NOUS TRAITONS VOS DONNEES PERSONNELLES A DES FINS DE PROSPECTION, VOUS AVEZ LE DROIT DE VOUS OPPOSER A TOUT MOMENT AU TRAITEMENT DE VOS DONNEES A DE TELLES FINS DE PROSPECTION EN SUIVANT LES MODALITES DECRITES CI-DESSUS.

SI VOUS EXERCEZ VOTRE DROIT D'OPPOSITION AU TRAITEMENT A DES FINS DE PROSPECTION, VOS DONNEES NE SERONT PLUS TRAITES A CES FINS.

## **16) Durée de conservation des données à caractère personnel**

La durée de conservation des données personnelles est déterminée par la durée de conservation légale applicable (par exemple, les périodes de conservation commerciale et fiscale).

Après l'expiration de ces délais, les données correspondantes seront systématiquement et régulièrement effacées, à condition qu'elles ne soient plus nécessaires à l'exécution ou à l'initiation du contrat et/ou qu'il n'y ait plus d'intérêt légitime à leur conservation.