

# Politique de protection des données

## 1) Informations sur la collecte de données à caractère personnel et coordonnées du responsable du traitement

**1.1** Nous nous réjouissons de votre visite sur notre site internet et de l'intérêt que vous portez à nos services. Nous vous informons ici sur le traitement de vos données personnelles lors de l'utilisation de notre site web. Les données personnelles sont toutes les données avec lesquelles vous pouvez être identifié personnellement.

**1.2** Le responsable du traitement des données sur ce site internet est, au sens du Règlement général sur la protection des données (RGPD Pro-Idee GmbH & Co. KG, Gut-Dämme-Straße 4, D-52068 Aix-la-Chapelle, Allemagne, Tel.: 0049 (0) 241 109 119, Fax: 0049 (0) 241 109 121, E-Mail: [service@proidee.de](mailto:service@proidee.de). Le responsable du traitement des données à caractère personnel est la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement des données à caractère personnel.

**1.3** Le responsable du traitement a désigné un délégué à la protection des données pour ce site web. Ce dernier peut être contacté comme suit: "Brigitte Ramhorst, Auf der Hüls 205, D-52068 Aix-la-Chapelle, Allemagne, Tel. 03 88 19 10 49, [intimite@proidee.fr](mailto:intimite@proidee.fr)"

**1.4** Ce site web utilise le cryptage SSL (Secure Socket Layer) ou TLS (transport Layer Security) pour des raisons de sécurité et pour protéger la transmission de données personnelles ainsi que d'autres contenus confidentiels (comme par exemple les commandes ou les demandes de renseignements). Vous pouvez reconnaître une connexion cryptée par la chaîne de caractères "https://" et/ou au symbole du cadenas dans la barre de navigation.

## 2) Collecte de données lors de la visite de notre site web

Lorsque vous utilisez notre site web uniquement à des fins d'information, c'est-à-dire si vous ne vous inscrivez pas ou ne nous fournissez pas d'autres informations, nous ne recueillons que les seules données transmises par votre navigateur à notre serveur (les "Server-Logfiles" ou "fichiers journaux"). Ainsi, lors de la visite de notre site web, seules les données suivantes qui nous sont techniquement nécessaires pour vous présenter le site internet seront collectées :

- Le site web visité
- La date et l'heure de l'accès au site
- La quantité (en octets) de données envoyées
- La source/référence à partir de laquelle vous avez été amené à consulter notre site
- Le navigateur utilisé
- Le système d'exploitation
- L'adresse IP utilisée (le cas échéant : sous forme anonyme)

Le traitement est effectué conformément à l'article 6 paragraphe 1 point f) RGPD dans notre intérêt légitime à l'amélioration de la stabilité et des fonctionnalités du site web. Les données ne seront en aucun cas transmises ou utilisées à d'autres fins. Nous nous réservons en tout état de cause le droit de vérifier ultérieurement les fichiers journaux du serveur s'il existe des indices concrets d'utilisation illégale.

## 3) Cookies

Afin de rendre la visite sur notre site web attrayante et de permettre l'utilisation de certaines fonctionnalités, nous utilisons des cookies sur différentes pages. Un cookie est un fichier texte de petite taille qui est enregistré par votre navigateur sur le disque dur de votre terminal. Certains cookies sont supprimés après la fin de la session de navigation, c'est-à-dire après la fermeture de celui-ci ("cookies de session"). D'autres cookies subsistent cependant sur votre terminal et permettent à notre société ainsi qu'à nos partenaires (cookies tiers) de reconnaître votre navigateur lors de votre prochaine visite (cookies persistants). Si des cookies sont utilisés, ces derniers collectent et traitent individuellement les informations spécifiques de l'utilisateur telles que les données du navigateur, les données de localisation ou les valeurs d'adresse IP. Les cookies persistants sont toutefois automatiquement et systématiquement supprimés après une période prédéterminée qui peut varier en fonction de la nature du cookie.

Dans certains cas, les cookies sont utilisés pour simplifier le processus de commande en permettant la sauvegarde de certains paramètres (par exemple, en mémorisant le contenu d'un panier d'achat virtuel pour une visite ultérieure). Dans le cas où des données à caractère personnel sont traitées par les cookies que nous utilisons, le traitement est effectué conformément aux dispositions de l'article 6, paragraphe 1, point b) RGPD pour l'exécution du contrat ou, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) RGPD, pour sauvegarder notre intérêt légitime à doter notre site web des meilleures fonctionnalités possibles et à permettre une configuration conviviale et efficace du site internet.

Veuillez noter que vous pouvez paramétrer votre navigateur de façon à être informé de la présence de cookies et de la possibilité de pouvoir décider individuellement de leur acceptation ou de leur exclusion, et ce au cas par cas ou de manière plus générale. La gestion des paramétrages des cookies est propre à chaque navigateur. Veuillez-vous référer au menu d'aide de votre navigateur pour connaître les modalités de paramétrage existantes.

Les informations sur le paramétrage des cookies sur les divers navigateurs sont disponibles sous les liens suivants :

Internet Explorer : <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies-preferences>

Chrome : <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=fr>

Safari : <https://support.apple.com/fr-fr/guide/safari/sfri11471/mac>

Opera : <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>

Veillez noter que les fonctionnalités de notre site web peuvent être limitées dans le cas où vous refusez l'utilisation de cookies.

## 4) Prise de contact

### 4.1 Rappel d'évaluation propre (pas d'envoi par un système d'évaluation client)

Nous utilisons votre adresse e-mail à des fins de rappel d'évaluation de votre commande via le système d'évaluation utilisé par nous. A cet effet, et conformément aux dispositions de l'article 6, paragraphe 1, point a) RGPD, vous devez y consentir expressément pendant ou après la commande.

Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment en envoyant un message au responsable du traitement des données susmentionné.

### 4.2 Rappel d'évaluation par Trusted Shops

Si vous nous avez donné votre consentement exprès pendant ou après votre commande conformément à l'article 6 paragraphe 1 point a) RGPD, nous transmettrons votre adresse e-mail à la plate-forme d'évaluation gérée par Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15c, 50823 Köln ([www.trustedshops.it](http://www.trustedshops.it)) afin qu'elle puisse vous envoyer un email de rappel d'évaluation.

Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment en envoyant un message au responsable du traitement des données ou directement à la plateforme d'évaluation.

**4.3** Des données à caractère personnel sont collectées lors de la prise de contact avec nos services (par exemple via le formulaire de contact ou par e-mail). Les données collectées par le biais du formulaire de contact peuvent être consultées à partir de ce même formulaire. Ces données sont enregistrées et utilisées dans le seul but de répondre à votre demande et pour permettre la prise de contact ainsi que l'administration technique correspondante. Le traitement des données est effectué, le cas échéant, conformément aux dispositions de l'article 6, paragraphe 1, point f) RGPD sur la base de notre intérêt légitime à répondre à votre demande.

En outre, si votre prise de contact a pour objet la conclusion d'un contrat, le traitement de vos données sera effectué sur le fondement de l'article 6, paragraphe 1, point b) RGPD.

À l'issue du traitement final de votre demande, c'est à dire lorsqu'il peut être déduit des circonstances que la situation est définitivement clarifiée et qu'il ne subsiste aucune obligation légale de conservation contraire, vos données sont immédiatement supprimées.

## 5) Traitement des données au moment de l'ouverture d'un compte client et dans le cadre de l'exécution du contrat

Conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b) RGPD, les données personnelles peuvent également être collectées et traitées si vous nous les transmettez pour l'exécution d'un contrat ou pour l'ouverture d'un compte client. Les données collectées peuvent être consultées à partir de ce même formulaire. La suppression de votre compte client est possible à tout moment en contactant le responsable du traitement à l'adresse susmentionnée.

Nous conservons et utilisons les données que vous nous avez fournies pour l'exécution des contrats. Après l'exécution complète du contrat ou après la suppression de votre compte client, vos données seront bloquées en considération des périodes de rétention fiscale et commerciale puis supprimées à l'expiration de ces périodes, à moins que vous ayez expressément consenti à une utilisation ultérieure de vos données ou qu'une utilisation ultérieure autorisée par la loi ait été prévue par notre site et détaillée dans ce qui suit.

## 6) Fonction de commentaire

Dans le cadre de la fonction de commentaire sur ce site web, en plus de votre commentaire, nous enregistrons et publions également des informations sur la date de rédaction du commentaire ainsi que le pseudonyme utilisé. Votre adresse IP est également identifiée et enregistrée. L'adresse IP est enregistrée pour des raisons de sécurité et pour les cas où la personne concernée violerait les droits de tiers ou afficherait un contenu illégal dans un commentaire. Si un tiers estime que le contenu que vous avez publié est illégal, nous avons besoin de pouvoir vous contacter et collectons, à cet effet, votre adresse email. La base légale pour l'enregistrement de vos données est l'article 6, paragraphe 1, point b) et f) RGPD. Nous nous réservons par ailleurs le droit de supprimer les commentaires considérés comme illégaux par des tiers.

## 7) Utilisation de vos données à des fins de prospection

### 7.1 Inscription à notre bulletin d'information électronique

Si vous vous abonnez à notre Newsletter, des informations sur nos offres vous seront régulièrement communiquées. La seule information nécessaire à l'envoi de la Newsletter est votre adresse e-mail. L'indication éventuelle d'autres données est facultative et ne peut être utilisée que pour vous contacter personnellement. Nous utilisons la procédure dite de « double opt-in » pour l'envoi de notre Newsletter. Cela signifie que vous ne recevrez notre Newsletter par e-mail que dans la mesure où vous avez expressément consenti à son envoi. Après réception de votre consentement, un e-mail de confirmation vous demandant de confirmer une dernière fois votre souhait de recevoir nos futures lettres d'information vous sera envoyé et vous n'aurez qu'à cliquer sur le lien de confirmation transmis pour valider définitivement votre abonnement à notre Newsletter.

Conformément aux dispositions de l'article 6, paragraphe 1, point a) RGPD, c'est en activant le lien de confirmation, que vous nous donnez votre consentement définitif à l'utilisation de vos données personnelles. Lors de l'inscription à la Newsletter, nous enregistrons l'adresse IP fournie par le fournisseur d'accès Internet (FAI) ainsi que la date et l'heure de l'inscription de sorte à pouvoir retracer toute utilisation abusive éventuelle de votre adresse e-mail à une date ultérieure. Les données que nous collectons lors de l'inscription à notre Newsletter seront utilisées exclusivement à des fins publicitaires et par le biais de notre Newsletter. Vous pouvez vous désabonner de la Newsletter à tout moment via le lien fourni ou en envoyant un message au responsable du traitement susmentionné. Après votre désabonnement, votre adresse e-mail sera immédiatement supprimée de notre liste de diffusion, à moins que vous ayez expressément consenti à une utilisation ultérieure de vos données ou qu'une utilisation ultérieure autorisée par la loi ait été prévue dans cette déclaration.

## 7.2 Envoi du bulletin d'information électronique aux clients existants

Si vous nous avez fourni votre adresse e-mail lors de l'achat de produits, nous nous réservons le droit de vous envoyer régulièrement par email des offres pour des produits similaires à ceux déjà achetés. Conformément à l'article 7 de la Loi allemande sur la concurrence déloyale (Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb) nous n'avons pas besoin d'obtenir votre consentement séparé. A cet égard, le traitement des données est effectué conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) RGPD dans notre intérêt légitime à une prospection personnalisée. Si vous vous êtes initialement opposé à l'utilisation de votre adresse e-mail à cette fin, nous ne vous enverrons pas d'e-mail.

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment à l'utilisation de votre adresse e-mail à des fins publicitaires avec effet pour l'avenir, en avertissant le responsable du traitement désigné au début de cette déclaration. Pour cela, il vous suffit de payer les frais de correspondance selon le tarif de base applicable. A réception de votre objection, l'utilisation de votre adresse e-mail à des fins publicitaires cessera immédiatement.

## 8) Traitement des données aux fins du déroulement des commandes

**8.1** Dans le cadre de l'exécution du contrat, les données personnelles que nous collectons ne sont transmises à l'entreprise de transport chargée de la livraison que si elles sont nécessaires à la livraison de la marchandise.

Dans la mesure où nous vous devons, sur la base d'un contrat correspondant, des mises à jour pour des marchandises contenant des éléments numériques ou pour des produits numériques, nous traitons les données de contact que vous nous avez transmises lors de la commande (nom, adresse, adresse e-mail) afin de vous informer personnellement, dans le cadre de notre obligation légale d'information conformément à l'article 6, paragraphe 1, point c), du RGPD, par un moyen de communication approprié (par exemple par courrier postal ou par e-mail), des mises à jour à venir dans le délai prévu par la loi. Vos données de contact sont utilisées dans un but strictement limité aux communications concernant les mises à jour que nous devons et ne sont traitées par nous à cette fin que dans la mesure où cela est nécessaire pour l'information en question.

Dans le cadre du traitement du paiement de la marchandise, les données que nous collectons ne sont transmises à l'établissement de crédit mandaté que si cela est également nécessaire au paiement de la commande. En cas de recours à des prestataires de services de paiement, nous vous en informerons explicitement dans cette déclaration. La base juridique pour le transfert de ces données est l'article 6, paragraphe 1, point b) RGPD.

**8.2** Transmission des données à caractère personnel aux prestataires de services d'expédition

- DHL

Si la marchandise est livrée par le prestataire de service d'expédition DHL (Deutsche Post AG, Charles-de-Gaulle-Straße 20, 53113 Bonn, Allemagne), nous transmettons votre adresse e-mail conformément à l'article 6 paragraphe 1 point a) RGPD avant la livraison de la marchandise afin de convenir d'une date de livraison ou d'une notification de livraison à DHL, à condition que vous ayez donné votre consentement exprès dans le processus de commande. Dans le cas contraire, nous ne transmettons le nom du destinataire et l'adresse de livraison à DHL que pour la livraison conformément à l'article 6 paragraphe 1 point b) RGPD. Les données ne seront transmises que si cela est nécessaire pour la livraison de la marchandise. Dans ce cas, il n'est pas possible de convenir à l'avance de la date de livraison avec DHL ou de donner un avis de livraison. Le consentement peut être révoqué à tout moment avec effet pour l'avenir vis-à-vis du responsable susmentionné ou du prestataire de services de transport DHL.

- DPD

Si la marchandise est livrée par le prestataire de service d'expédition DPD (DPD Deutschland GmbH, Wailandtstraße 1, 63741 Aschaffenburg, Allemagne), nous transmettons votre adresse e-mail conformément à l'article 6 paragraphe 1 point a) RGPD avant la livraison de la marchandise afin de convenir d'une date de livraison ou d'une notification de livraison à DPD, à condition que vous ayez donné votre consentement exprès dans le processus de commande. Dans le cas contraire, nous ne transmettons le nom du destinataire et l'adresse de livraison à DPD que pour la livraison conformément à l'article 6

paragraphe 1 point b RGPD. Les données ne seront transmises que si cela est nécessaire pour la livraison de la marchandise. Dans ce cas, il n'est pas possible de convenir à l'avance de la date de livraison avec DPD ou de donner un avis de livraison. Le consentement peut être révoqué à tout moment avec effet pour l'avenir vis-à-vis du responsable susmentionné ou du prestataire de services de transport DPD.

### 8.3 Recours à des prestataires de services de paiement

#### - ConCardis

Si vous décidez de payer par carte de crédit via le prestataire de services de paiement ConCardis, le paiement sera traité par le prestataire de services de paiement ConCardis GmbH, Helfmann-Park 7, 65760 Eschborn, à qui nous transmettons les informations renseignées lors du processus de commande ainsi que les informations relatives à votre commande.

Conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b) RGPD, vos données ne seront transmises que dans le but de traiter les paiements avec le prestataire de services de paiement ConCardis et uniquement dans la mesure où cela est nécessaire à l'exécution du contrat.

#### - Mollie

Si vous choisissez un mode de paiement proposé par le prestataire de services de paiement Mollie, le traitement du paiement se fait par le biais du prestataire de services de paiement Mollie B.V., Keizergracht 313, 101 EE Amsterdam, Pays-Bas, auquel nous transmettons les informations que vous nous avez communiquées dans le cadre du processus de commande, ainsi que les informations relatives à votre commande (nom, adresse, IBAN, BIC, montant de la facture, devise et numéro de transaction) conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD. La transmission de vos données a lieu exclusivement dans le but de traiter le paiement avec le prestataire de services de paiement Mollie et uniquement dans la mesure où elle est nécessaire à cet effet.

#### - Paypal

En cas de paiement par PayPal, par carte de crédit via PayPal, par prélèvement via PayPal ou (si cela est proposé) "par achat sur facture" ou "paiement échelonné" via PayPal, nous transmettons vos données de paiement à PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (ci-après "PayPal"). Le transfert a lieu conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b) RGPD exclusivement dans la mesure où cela est nécessaire pour le traitement des paiements.

PayPal se réserve le droit d'effectuer des vérifications de crédit pour les méthodes de paiement par carte de crédit via PayPal, débit direct via PayPal ou - si proposé - "achat sur facture" ou "paiement échelonné" via PayPal. Dans ce but, vos données de paiement peuvent être transmises à des agences de crédit dans l'intérêt légitime de PayPal à déterminer votre solvabilité conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) RGPD. PayPal utilise le résultat de l'évaluation du crédit par rapport à la probabilité statistique de non-paiement pour décider de la mise à disposition de la méthode de paiement respective. Le rapport de crédit peut contenir des valeurs de probabilité (dénommées valeurs de score). Si des valeurs de score sont incluses dans le résultat du rapport de crédit, elles sont basées sur une procédure mathématico-statistique scientifiquement reconnue. Le calcul des valeurs de score comprend, mais sans s'y limiter, des données de correspondance postale. Pour plus d'informations sur la politique de protection des données et sur les agences de crédit utilisées, veuillez-vous référer à la Déclaration sur la protection des données personnelles de PayPal :

[https://www.paypal.com/fr/webapps/mpp/ua/privacy-full?locale.x=fr\\_FR](https://www.paypal.com/fr/webapps/mpp/ua/privacy-full?locale.x=fr_FR)

Vous pouvez vous opposer à tout moment au traitement de ces données en envoyant un message à PayPal. Toutefois, PayPal pourra éventuellement continuer à traiter vos données personnelles si cela s'avère nécessaire pour le traitement des paiements.

## 9) Assurance qualité

Afin d'améliorer le processus de service, Pro-Idee (GmbH & Co. KG) enregistre en partie les conversations téléphoniques (numéro de téléphone, heure et contenu de la conversation), à condition que vous acceptiez l'enregistrement au préalable. La base juridique de l'enregistrement est l'article 6, alinéa 1, point a) du RGPD. Les conversations enregistrées ne sont pas transmises à des tiers et sont effacées dans un délai d'un mois après enregistrement.

## 10) Marketing digital

#### - Google Ads Conversion-Tracking

Notre site utilise le programme de publicité en ligne « Google Ads » et, dans ce contexte, le suivi des conversions de Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 ESW5, Irlande (« Google+ »). Nous utilisons l'offre de Google Ads, et notamment ses techniques d'insertion publicitaire (« Google Ads ») sur des sites web tiers dans le but d'attirer l'attention sur nos offres. Les données collectées nous permettent ainsi de déterminer le succès de nos diverses campagnes publicitaires. Nous sommes attachés à ne vous montrer que les annonces susceptibles de vous intéresser, à rendre notre site web plus attrayant à vos yeux et à obtenir un calcul juste des coûts de publicité.

Le cookie de suivi des conversions est activé dès lors qu'un utilisateur clique sur une annonce Google Ads affichée par Google. Les cookies sont des fichiers texte de petite taille enregistrés sur votre système informatique. Ces cookies expirent généralement au bout de 30 jours et ne sont pas utilisés à des fins d'identification des utilisateurs. Si l'utilisateur se rend sur certaines pages de ce site web et que le cookie n'est pas encore expiré, nous (ainsi que Google) serons en mesure de déterminer qu'il a cliqué sur l'annonce et qu'il a ensuite été redirigé sur le site web correspondant. Les cookies sont différents pour chaque client Google Ads et ne peuvent donc pas être tracés par les sites web d'autres clients Google Ads. Les informations collectées à l'aide du cookie de conversion sont utilisées pour générer des statistiques de conversion pour les clients d'AdWords ayant opté pour le suivi des conversions. Ces clients obtiennent ainsi le nombre total d'utilisateurs ayant cliqué sur leur annonce et ayant ensuite été redirigé vers une page possédant une balise de suivi des conversions. Ils ne reçoivent cependant aucune information permettant l'identification précise des utilisateurs. L'utilisation de Google Ads peut

également entraîner la transmission de données à caractère personnel aux serveurs de Google LLC. aux Etats-Unis.

Vous pouvez obtenir de plus amples informations sur les règles de confidentialité de Google à l'adresse suivante :

<https://policies.google.com/privacy?gl=de&hl=fr>.

Tous les traitements décrits ci-dessus, notamment la lecture des informations sur le terminal utilisé, ne seront effectués que si vous nous avez donné votre consentement exprès à cet effet, conformément aux dispositions de l'article 6, paragraphe 1, point a) RGPD. Sans ce consentement, le suivi des performances de Google Ads Conversion Tracking ne sera pas utilisé pendant votre visite du site.

Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir. Pour exercer votre révocation, veuillez désactiver ce service dans « l'outil de consentement aux cookies » fourni sur le site web.

Vous pouvez également vous opposer de manière permanente à l'installation de cookies par Google Ads Conversion Tracking en téléchargeant et en installant le plug-in de navigateur Google disponible au lien suivant :

<https://support.google.com/ads/answer/7395996?hl=fr>

Veillez noter que certaines fonctions de ce site web seront susceptibles de ne pas être disponibles ou de ne l'être que de manière limitée si vous avez désactivé l'utilisation de cookies.

Pour plus d'informations sur la politique de confidentialité de Google, veuillez consulter le site :

<https://policies.google.com/privacy?hl=fr>

- Publicité Microsoft

Ce site utilise la technologie de suivi des conversions « Microsoft Advertising » offerte par Microsoft (Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, Etats-Unis). Microsoft place un cookie sur votre ordinateur dans la mesure où vous avez accédé à notre site web via une annonce Microsoft Advertising. Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont déposés sur votre terminal. Ces cookies perdent leur validité après 180 jours et ne servent pas à l'identification personnelle. Si l'utilisateur visite certaines pages de ce site web et que le cookie n'a pas encore expiré, Microsoft et nous pouvons détecter que l'utilisateur a cliqué sur l'annonce et a été redirigé vers cette page (page de conversion). Les informations collectées à l'aide du cookie de conversion servent à établir des statistiques de conversion, c'est-à-dire à déterminer combien d'utilisateurs sont dirigés vers une page de conversion après avoir cliqué sur une annonce. Nous apprenons ainsi le nombre total d'utilisateurs qui ont cliqué sur notre annonce et qui ont été redirigés vers une page munie d'une balise de suivi des conversions. Nous ne recevons toutefois aucune information permettant d'identifier personnellement les utilisateurs. Tous les traitements décrits ci-dessus, en particulier l'installation de cookies pour la lecture d'informations au terminal utilisé, ne sont effectués que si vous nous avez donné votre consentement exprès conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) RGPD.

Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement avec effet pour l'avenir en désactivant ce service par le biais de l'outil « Cookie-Consent-Tool » mis à disposition sur le site web.

- Microsoft Advertising Universal Event Tracking

Ce site web utilise l'Universal Event Tracking de la technologie de suivi des conversions « Microsoft Advertising » offerte par Microsoft (Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, États-Unis).

Pour le déploiement de l'Universal Event Tracking, un tag est déposé sur chaque page de notre site web, qui interagit avec le cookie de conversion placé par Microsoft. Cette interaction permet de suivre le comportement de l'utilisateur sur notre site web. Les informations ainsi saisies sont envoyées à Microsoft. Ceci sert à ce que certains objectifs prédéfinis, tels que les achats ou les leads, puissent être saisis et évalués statistiquement afin d'adapter l'orientation et le contenu de nos offres aux intérêts des utilisateurs. Les tags ne servent à aucun moment à l'identification personnelle des utilisateurs.

Tous les traitements décrits ci-dessus, en particulier l'installation de cookies pour la lecture d'informations au terminal utilisé, ne sont effectués que si vous nous avez donné votre consentement exprès conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) RGPD. Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement avec effet pour l'avenir en désactivant ce service par le biais de l'outil « Cookie-Consent-Tool » mis à disposition sur le site web.

## 11) Reciblage, remarketing et recommandation publicitaire

Google Ads Remarketing

Ce site utilise le programme de publicité en ligne « Google Ads » et, dans le cadre de celui-ci, le suivi des conversions de Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlande (« Google »). Nous utilisons Google Ads pour attirer l'attention sur nos offres attractives sur des sites web externes à l'aide de supports publicitaires (appelés Google Adwords). Nous pouvons déterminer le succès des mesures publicitaires individuelles par rapport aux données des campagnes publicitaires. De cette manière, nous poursuivons le souci de vous montrer des publicités qui vous intéressent, de rendre notre site web plus intéressant pour vous et de réaliser un calcul équitable des coûts publicitaires encourus.

Le cookie de suivi des conversions est placé lorsqu'un utilisateur clique sur une annonce placée par Google. Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont stockés sur votre terminal. Ces cookies perdent généralement leur validité après 30 jours et ne sont pas utilisés pour l'identification personnelle. Si l'utilisateur visite certaines pages de ce site Web et que le cookie n'a pas encore expiré, Google et nous pouvons reconnaître que l'utilisateur a cliqué sur l'annonce et a été redirigé vers cette page.

Chaque client de Google Ads reçoit un cookie différent. Les cookies ne peuvent donc pas être suivis sur les sites web des clients de Google Ads. Les informations obtenues à l'aide du cookie de conversion sont utilisées pour créer des statistiques de conversion destinées aux clients de Google Ads qui ont opté pour le suivi des conversions. Les clients apprennent le nombre total d'utilisateurs qui ont cliqué sur leur annonce et qui ont été redirigés vers une page marquée d'une balise de suivi des conversions. Cependant, ils ne reçoivent aucune information susceptible d'être utilisée pour identifier personnellement les utilisateurs. L'utilisation de Google Ads peut également entraîner la transmission de données à caractère personnel aux serveurs de Google LLC. aux États-Unis.

Vous trouverez des détails au sujet du traitement généré par Google Analytics et du traitement des données recueillies sur le site Web par Google à l'adresse suivante : <https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=fr>

Tous les traitements décrits ci-dessus, notamment la lecture des informations sur le terminal utilisé, ne seront effectués que si

vous nous avez donné votre consentement exprès à cet effet, conformément aux dispositions de l'article 6, paragraphe 1, point a) RGPD. Sans ce consentement, Google Ads Conversion Tracking ne sera pas utilisé pendant votre visite du site.

Vous pouvez désactiver de façon permanente l'utilisation de cookies publicitaires en téléchargeant le plugin de navigateur disponible sous le lien suivant : <https://support.google.com/ads/answer/7395996?>

Veillez noter que certaines fonctions de ce site web peuvent ne pas être disponibles ou être limitées si vous avez désactivé l'utilisation de cookies.

Pour plus d'informations sur la politique de confidentialité de Google veuillez consulter le site suivant :

<https://policies.google.com/privacy?gl=de&hl=fr>

#### Microsoft Advertising

Ce site utilise la technologie de suivi des conversions "Microsoft Advertising" de Microsoft (Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA). Microsoft place un cookie sur votre ordinateur dans la mesure où vous avez accédé à notre site web via une annonce Microsoft Advertising. Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont déposés sur votre terminal. Ces cookies perdent leur validité après 180 jours et ne servent pas à l'identification personnelle. Si l'utilisateur visite certaines pages de ce site web et que le cookie n'a pas encore expiré, Microsoft et nous pouvons reconnaître que l'utilisateur a cliqué sur l'annonce et a été redirigé vers cette page (page de conversion).

Les informations collectées à l'aide du cookie de conversion servent à établir des statistiques de conversion, c'est-à-dire à saisir combien d'utilisateurs sont dirigés vers une page de conversion après avoir cliqué sur une annonce. Nous apprenons ainsi le nombre total d'utilisateurs qui ont cliqué sur notre annonce et ont été redirigés vers une page munie d'une balise de suivi des conversions. Nous ne recevons toutefois aucune information permettant d'identifier personnellement les utilisateurs. Tous les traitements décrits ci-dessus, en particulier l'installation de cookies pour la lecture d'informations sur le terminal utilisé, ne sont effectués que si vous nous avez donné votre consentement exprès conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) RGPD. Sans ce consentement, Microsoft Advertising n'est pas utilisé pendant votre visite du site.

Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement avec effet pour l'avenir. Pour exercer votre droit de révocation, veuillez désactiver ce service dans l'outil "Cookie-Consent-Tool" mis à disposition sur le site web.

Vous trouverez de plus amples informations sur la politique de confidentialité de Microsoft à l'adresse Internet suivante :

<https://privacy.microsoft.com/fr-fr/privacystatement>

#### Microsoft Advertising Universal Event Tracking

Ce site Internet utilise l'Universal Event Tracking de la technologie de suivi des conversions "Microsoft Advertising" de Microsoft (Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, États-Unis).

Pour l'utilisation de l'Universal Event Tracking, un tag est déposé sur chaque page de notre site web, qui interagit avec le cookie de conversion placé par Microsoft. Cette interaction permet de suivre le comportement de l'utilisateur sur notre site web et envoie les informations ainsi collectées à Microsoft. Cela a pour but que certains objectifs prédéfinis, tels que les achats ou les leads, puissent être saisis et évalués statistiquement afin d'adapter l'orientation et le contenu de nos offres aux intérêts des utilisateurs. Les tags ne servent à aucun moment à l'identification personnelle des utilisateurs.

Tous les traitements décrits ci-dessus, en particulier l'installation de cookies pour la lecture d'informations sur le terminal utilisé, ne sont effectués que si vous nous avez donné votre consentement exprès conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) RGPD. Sans ce consentement, l'utilisation de Microsoft Advertising n'a pas lieu pendant votre visite du site.

Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement avec effet pour l'avenir. Pour exercer votre droit de révocation, veuillez désactiver ce service dans l'outil "Cookie-Consent-Tool" mis à disposition sur le site web.

Vous trouverez de plus amples informations sur la politique de confidentialité de Microsoft Advertising à l'adresse Internet suivante : <https://privacy.microsoft.com/fr-fr/privacystatement>

## 12) Droit de la personne concernée

**12.1** La réglementation applicable en matière de protection des données vous accorde des droits (droits d'information et d'intervention) vis-à-vis du responsable du traitement, dont nous vous informons ci-dessous :

- Droit d'accès à l'information (art. 15 RGPD) : Vous disposez du droit d'obtenir la confirmation que vos données à caractère personnel sont ou ne sont pas traitées. Au-delà, vous disposez également du droit de connaître les finalités du traitement, les catégories de données à caractère personnel traitées, les destinataires ou catégories de destinataires auxquels vos données à caractère personnel ont été ou seront communiquées, la durée de conservation des données à caractère personnel envisagée ou les critères utilisés pour déterminer cette durée. Vous pouvez aussi demander la rectification ou l'effacement de vos données à caractère personnel, vous opposer au traitement ou introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle afin d'obtenir toute information disponible quant à la source de vos données à caractère personnel, lorsque celles-ci ne sont pas collectées par nos soins. Le droit d'accès à l'information comporte aussi le droit d'obtenir des informations sur l'existence d'une prise de décision automatisée, y compris un profilage et, au moins en pareils cas, des informations utiles concernant la logique sous-jacente, ainsi que l'importance et les conséquences prévues de ce traitement. Dans le cas d'un transfert vers un pays tiers, vous disposez du droit d'être informé des garanties appropriées qui existent en vertu de l'article 46 RGPD.

- Droit de rectification (art. 16 RGPD) : Vous avez le droit d'obtenir du responsable du traitement, dans les meilleurs délais, la rectification de vos données à caractère personnel qui sont inexactes et/ou que celles qui sont incomplètes soient complétées.

- Droit à l'effacement ou « Droit à l'oubli » (art. 17 RGPD) : Vous avez le droit d'obtenir du responsable du traitement l'effacement de vos données à caractère personnel si les conditions de l'art. 17, paragraphe 1 RGPD sont remplies.

Néanmoins, ce droit ne s'applique pas dans la mesure où le traitement est nécessaire à l'exercice du droit à la liberté

d'expression et d'information, pour respecter une obligation légale, pour des motifs d'intérêt public ou à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.

- Droit à la limitation du traitement (art. 18 RGPD) : Vous avez le droit d'obtenir du responsable du traitement la limitation du traitement lorsque l'un des éléments suivants s'appliquent : L'exactitude des données à caractère personnel est contestée par vous pendant une durée permettant au responsable du traitement de vérifier l'exactitude des données à caractère personnel; vous vous opposez à l'effacement de vos données à cause d'un traitement illicite et vous exigez à la place la limitation de leur utilisation; nous n'avons plus besoin de ces données aux fins du traitement mais celles-ci sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de vos droits en justice; vous avez déposé une demande d'opposition en raison de votre situation particulière, tant qu'il n'a pas encore été établi si nos motifs légitimes l'emportent.

- Droit à l'information et à la notification (art. 19 RGPD) : Si vous avez fait valoir le droit de rectification, d'effacement ou de limitation du traitement auprès du responsable du traitement, celui-ci a l'obligation de notifier toute rectification, tout effacement ou toute limitation du traitement à chaque destinataire auquel les données à caractère personnel ont été communiquées, à moins qu'une telle communication se révèle impossible ou exige des efforts disproportionnés.

- Droit à la portabilité des données (art. 20 RGPD) : Vous avez le droit de recevoir les données à caractère personnel que vous nous avez fournies, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine ou encore de demander que ces données soient transmises à un autre responsable du traitement, lorsque cela est techniquement possible.

- Droit au retrait du consentement donné (art. 7, paragraphe 3 RGPD) : Vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir. Le retrait du consentement ne compromet pas la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant ce retrait. En cas de retrait du consentement, nous effacerons immédiatement les données concernées, à moins que le traitement ultérieur puisse se fonder sur une base légale ne nécessitant pas votre consentement.

- Droit de réclamation (Art. 77 RGPD) : Si vous estimez que le traitement de vos données à caractère personnels est contraire au RGPD, vous avez le droit, sans préjudice de tout autre recours administratif ou juridictionnel, d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, en particulier dans l'État membre dans lequel se trouve votre résidence habituelle, votre lieu de travail ou le lieu où la violation aurait été commise.

## 12.2 DROIT D'OPPOSITION

SI NOUS TRAITONS VOS DONNEES PERSONNELLES EN ESTIMANT QU'IL EXISTE DES MOTIFS LEGITIMES ET IMPERIEUX QUI PREVALENT SUR

VOS PROPRES INTERETS, VOUS POUVEZ VOUS OPPOSER A TOUT MOMENT A CE TRAITEMENT POUR DES RAISONS TENANT A VOTRE SITUATION PARTICULIERE.

SI VOUS EXERCEZ CE DROIT D'OPPOSITION, LE TRAITEMENT DES DONNEES CONCERNEES CESSERA IMMEDIATEMENT. NOUS NOUS RESERVONS TOUTEFOIS LE DROIT DE POURSUIVRE LE TRAITEMENT SI NOUS PARVENONS A PROUVER QUE LA POURSUITE DU TRAITEMENT EST JUSTIFIEE PAR DES MOTIFS LEGITIMES ET IMPERIEUX QUI PREVALENT SUR VOS INTERETS, DROITS ET LIBERTES OU SI LA POURSUITE DU TRAITEMENT PERMET LA CONSTATATION, L'EXERCICE OU LA DEFENSE DE DROITS EN JUSTICE.

LORSQUE NOUS TRAITONS VOS DONNEES PERSONNELLES A DES FINS DE PROSPECTION, VOUS AVEZ LE DROIT DE VOUS OPPOSER A TOUT MOMENT AU TRAITEMENT DE VOS DONNEES A DE TELLES FINS DE PROSPECTION EN SUIVANT LES MODALITES DECRITES CI-DESSUS.

SI VOUS EXERCEZ VOTRE DROIT D'OPPOSITION AU TRAITEMENT A DES FINS DE PROSPECTION, VOS DONNEES NE SERONT PLUS TRAITES A CES FINS.

## 13) Durée de conservation des données à caractère personnel

La durée de conservation des données à caractère personnel est déterminée par la base juridique respective, la finalité du traitement et - le cas échéant - en plus par la période de conservation légale respective (par exemple, les périodes de conservation en vertu du droit commercial et fiscal).

Lors du traitement de données à caractère personnel sur la base d'un consentement explicite conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) RGPD, ces données sont conservées jusqu'à ce que la personne concernée révoque son consentement.

S'il existe des délais de conservation légaux pour les données qui sont traitées dans le cadre d'obligations légales ou quasi-légales sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point b) RGPD, ces données seront systématiquement supprimées après l'expiration des délais de conservation, dans la mesure où elles ne sont plus nécessaires à l'exécution d'un contrat ou à l'initiation d'un contrat et/ou qu'il n'y a plus d'intérêt justifié de notre part à continuer à les stocker.

Lorsque nous traitons des données à caractère personnel sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point f) RGPD ces données sont conservées jusqu'à ce que la personne concernée exerce son droit d'opposition conformément à l'article 21, paragraphe 1 RGPD, à moins que nous puissions démontrer des motifs légitimes impérieux pour le traitement qui prévalent sur les intérêts,

les droits et les libertés de la personne concernée, ou que le traitement serve à faire valoir, à exercer ou à défendre des droits légaux.

Lors du traitement de données à caractère personnel à des fins de marketing direct sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point f) RGPD, ces données sont conservées jusqu'à ce que la personne concernée exerce son droit d'opposition conformément à l'article 21, paragraphe 2 RGPD.

Sauf indication contraire dans les autres informations de la présente déclaration sur les situations de traitement spécifiques, les données personnelles stockées seront par ailleurs supprimées lorsqu'elles ne seront plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière.